

2021年度 静岡地域中心市街地 通行量・来街者調査 結果報告書



静岡商工会議所・静岡市中心市街地活性化協議会
静岡市中央商店街連合会〔紺屋町・呉六・呉服町・七間町名店街〕
ラブリータウン静岡二金会・静岡浅間通り商店街・駅南銀座振興会
静岡市

2021年度 静岡地域中心市街地 通行量・来街者調査 結果報告書

< 目次 >

通行量調査結果

【調査概要】	1
1. 総通行量	2
2. 地点別通行量	4
3. 男女別通行量	4
4. 時間帯別通行量	5
5. 商店街ブロック別通行量	6
6. 交通拠点からの人の流れ	7
◇主要地点の通行量	8
◇表 10-1【歩道両側ブロック通行量】	9
◇表 10-2【歩道両側ブロック通行量／年度別構成比】	11
◇表 11【地点別通行量】	13
◇表 12【時間帯・男女別通行量】	15

来街者調査結果

【調査概要】	18
1. 街へ来る交通手段	19
2-1. 自動車の駐車場所	19
2-2. 自転車・バイクの駐輪場所	19
2-3. 自転車で中心市街地に来やすくなるには？	20
3. 街へ来る頻度	20
4. 1年前と比べた来街頻度	20
5. 来街場所・目的地	21
6. 中心市街地を訪れる目的	22
7. 買物・飲食での予算	23
8. 中心市街地での滞在時間	24
9. 中心市街地でのお買物・サービスの機能について	25
10. 中心市街地に充実してほしい施設やサービスについて	26
11. 新型コロナウイルス感染症の影響によるECの利用頻度	28
12. 新型コロナウイルス感染症の影響による買い物に対する考え方の変化	29
13. 最近行った店舗、または行きたいと思う店舗の特徴	30

2021年度 静岡地域中心市街地通行量調査結果



本調査は、静岡地域中心市街地への来街者（歩行者）の通行量を地点別に捉えるとともに、各商店街の通行量および人の流れ等を把握することを目的として、毎年11月の最終日曜日に実施している。

〔主催：静岡商工会議所・静岡市中心市街地活性化協議会・静岡市中央商店街連合会
ラブリータウン静岡二金会・静岡浅間通り商店街・駅南銀座振興会・静岡市〕

【調査概要】

- ◆調査日時 2021年（R3）11月28日（日） 10：00～17：00
 - ◆調査地点 全80地点 } JR静岡駅周辺・紺屋町・呉服町・七間町・御幸町・伝馬町・追手町・鷹匠・駿府町・南町・馬場町・宮ヶ崎町
- ※横断歩道上の通行者数のみを計測する補完的調査2地点は、他と条件が異なるため、全地点合計の集計には含んでいない。

- ◆調査対象 小学生以上の歩行者
- ◆気象状況 晴れ（日照時間は9.6時間でやや肌寒い1日であった）

当日の気温 ※静岡地方気象台調べ

10時	11.3℃	14時	15.2℃
11時	14.4℃	15時	14.9℃
12時	14.6℃	16時	14.5℃
13時	15.1℃	17時	13.2℃

最高気温 15.8℃ 最低気温 3.0℃ 平均気温 9.2℃ [平年 12.2℃]

【当日の参考データ】

静岡鉄道新静岡駅の乗降者数 8,315人（前年度2020（R2）.11.29 6,705人）

※JR静岡駅は非公表

1. 総通行量

◆総通行量は前年度より増加

1996年度（H8）から継続して調査を実施している58地点の総通行量は329,448人（対前年度比84,823人、34.7%増）で、前年度を上回る結果となった《表1、表2》。

また、補完的調査2地点を除く全78地点の総通行量についても387,000人（対前年比96,327人、33.1%増）と、前年度を上回った《表3》。

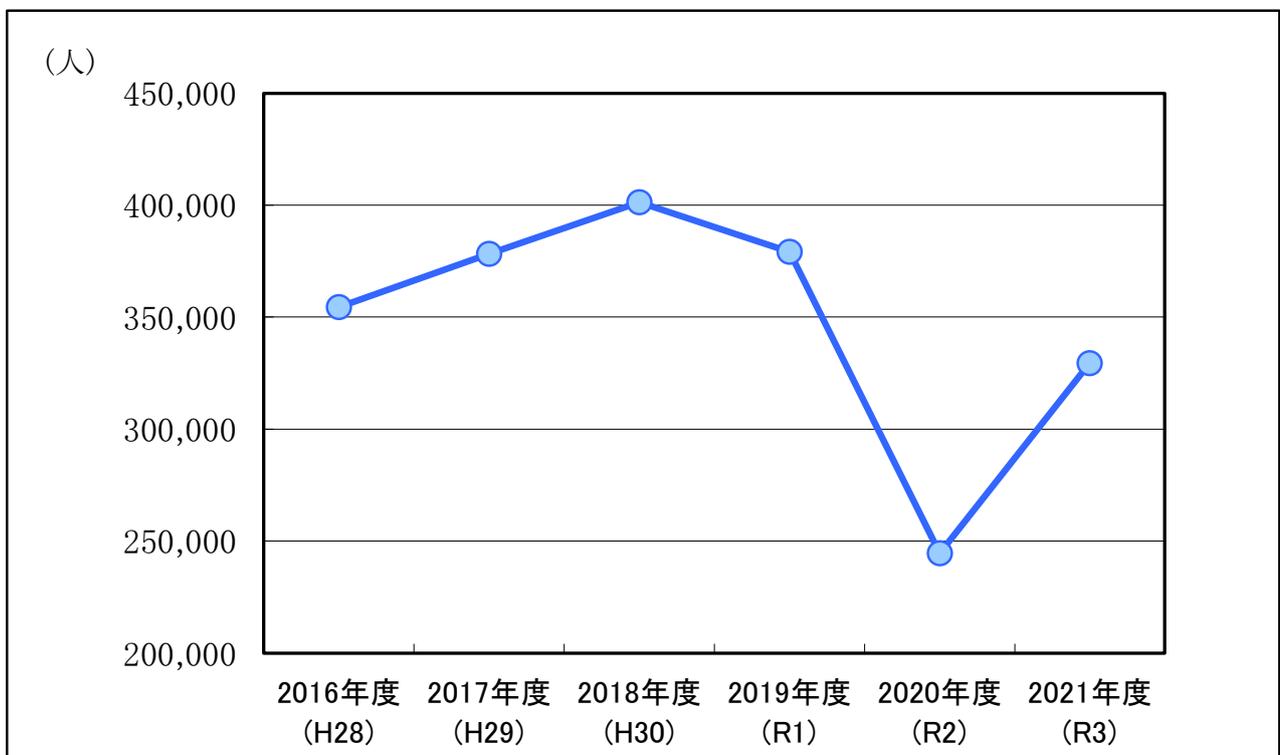
《表1》継続調査58地点の通行量の年度比較

年 度	総通行量（人）	指数
2016年度(H28)	354,424	100.0
2017年度(H29)	378,151	106.7
2018年度(H30)	401,321	113.2
2019年度(R1)	379,204	107.0
2020年度(R2)	244,625	69.0
2021年度(R3)	329,448	93.0

◇通行量（人）は、1996年度（H8）から継続調査している58地点の通行量の合計

◇指数は5年前の2016年度（H28）を100とした数値

※参考3ページ《表2》58地点の通行量の年度比較

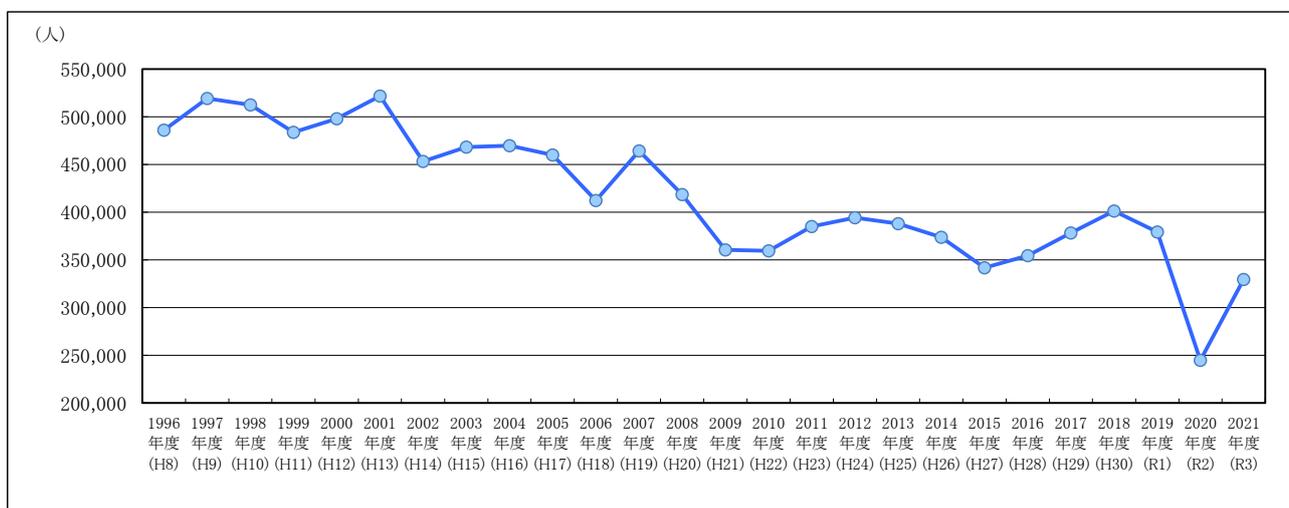


《表2》【参考】58地点の通行量の年度比較〔1996年度（H8）～〕

年 度	通行量（人）	指数
1996年度(H8)	485,992	100.0
1997年度(H9)	519,187	106.8
1998年度(H10)	512,347	105.4
1999年度(H11)	483,589	99.5
2000年度(H12)	498,061	102.5
2001年度(H13)	521,738	107.4
2002年度(H14)	453,191	93.3
2003年度(H15)	468,105	96.3
2004年度(H16)	469,611	96.6
2005年度(H17)	460,006	94.7
2006年度(H18)	412,256	84.8
2007年度(H19)	464,295	95.5
2008年度(H20)	418,514	86.1
2009年度(H21)	360,358	74.1
2010年度(H22)	359,535	74.0
2011年度(H23)	384,955	79.2
2012年度(H24)	394,288	81.1
2013年度(H25)	388,038	79.8
2014年度(H26)	373,808	76.9
2015年度(H27)	341,718	70.3
2016年度(H28)	354,424	72.9
2017年度(H29)	378,151	77.8
2018年度(H30)	401,321	82.6
2019年度(R1)	379,204	78.0
2020年度(R2)	244,625	50.3
2021年度(R3)	329,448	67.8

◇上記表は1996年度（H8）から継続調査している58地点の通行量の合計

◇指数は1996年度（H8）を100とした数値



《表3》【参考】全地点の通行量の推移

年 度	通行量（人）	地点数	1地点当たり通行量（人）
2016年度(H28)	414,579	78	5,315
2017年度(H29)	441,972	78	5,666
2018年度(H30)	470,231	78	6,029
2019年度(R1)	441,348	78	5,658
2020年度(R2)	290,673	78	3,727
2021年度(R3)	387,000	78	4,962

2. 地点別通行量

◆パルシェ前 中央地下道がトップ

地点別（歩道両側合計）で最も通行量が多かったのは、「パルシェ前 中央地下道」の 24,241 人で、以下「新静岡セノバ前 南口モール」の 23,134 人、「松坂屋前 中央地下道」の 18,898 人、「呉服町／三保原屋前・100 えんハウスレモン呉服町店前」の 18,305 人、「呉服町／スターバックスコーヒー呉服町通り店前・サンカメラ前」の 17,980 人の順となった《表 4》。

なお、1996 年度 (H8) から継続して調査を実施している 58 地点の地点別の通行量増減をみると、前年度より増加したのは 57 地点、減少したのは 1 地点で、増加地点は前年度より 55 地点増え、減少地点は 55 地点減った。また、全 78 地点の地点別の通行量増減は増加 75 地点、減少 3 地点で、増加地点が前年度より 70 地点増えた。

《表 4》 通行量上位 10 地点（歩道両側）

調 査 地 点	通行量（人）	順 位	
		2021 年度(R3)	2020 年度(R2)
パルシェ前 中央地下道	24,241	1	2
新静岡セノバ前 南口モール	23,134	2	1
松坂屋前 中央地下道	18,898	3	4
呉服町／三保原屋前・100 えんハウスレモン呉服町店前	18,305	4	3
呉服町／スターバックスコーヒー呉服町通り店前・サンカメラ前	17,980	5	5
紺屋町／列ズコーヒー静岡紺屋町前・旧ケホール会館前	16,745	6	7
紺屋町／静岡パルコ前・トラヤ前	16,384	7	8
国道横断 ななめ地下道	15,205	8	10
静岡モディ入口前（けやき通り側）	14,425	9	6
呉服町／唐木屋薬局前・安心堂本店前	13,705	10	9

3. 男女別通行量

◆女性が 6 割／男性が 4 割 （P15～17 《表 12》【時間帯・男女別通行量】構成比参照）

全時間帯の男女比は男性 42.4%、女性 57.6%と例年とほぼ同様の割合であった。

女性の割合が高い地点は「静岡モディ入口前（けやき通り側）」67.8%、「唐木屋薬局前」64.6%、「伝馬町・鷹匠／新静岡セノバ前 南口モール」64.3%、「松坂屋前 中央地下道」64.2%、「パルシェ前 中央地下道」63.8%の順であった。

男性の割合が女性のそれを上回った地点は、「紺屋町／ミマツ駅前ビル（地下昇降口 K3 付近）」、「紺屋町／トラヤ前」、「御幸町／御幸ビル前」等の 15 地点で、前年度の 17 地点から 2 地点減少した《表 5》。

《表5》男女別通行量

＜男性の割合が多い上位5地点＞

調査地点	男性	女性
紺屋町／ミマツ駅前ビル前（地下昇降口 K3 付近）	58.5%	41.5%
紺屋町／トラヤ前	57.2%	42.8%
御幸町／御幸ビル前	53.7%	46.3%
南町／パレルネッサンス前	53.6%	46.4%
御幸町／J A D Eビル前	53.5%	46.5%

＜女性の割合が多い上位5地点＞

調査地点	女性	男性
御幸町／静岡モディ入口前（けやき通り側）	67.8%	32.2%
呉服町／唐木屋薬局前	64.6%	35.4%
伝馬町・鷹匠／新静岡セノバ前 南口モール	64.3%	35.7%
松坂屋前 中央地下道	64.2%	35.8%
パルシェ前 中央地下道	63.8%	36.2%

4. 時間帯別通行量

◆通行量のピークは「14時～15時」

通行量がピークとなる時間帯をみると、「14時～15時」が65,764人で最も多く、次いで「15時～16時」が64,010人、「13時～14時」が61,490人の順となった。

男女別にみても、ほぼ同じ結果で「13時～16時」の間の通行量が多かった。《表6》。

《表6》時間帯別通行量（全地点合計）

（単位：人）

時間 性別	10時 ～11時	11時 ～12時	12時 ～13時	13時 ～14時	14時 ～15時	15時 ～16時	16時 ～17時	合計 (比率)
男性	15,166	20,858	24,783	25,641	27,278	26,703	23,593	164,022 (42.4%)
女性	19,292	27,814	32,394	35,849	38,486	37,307	31,836	222,978 (57.6%)
合計	34,458	48,672	57,177	61,490	65,764	64,010	55,429	387,000

5. 商店街ブロック別通行量

◆全てのブロックで前年度を上回る

中心市街地を紺屋町（地点数6）、呉服町2丁目（地点数6）、呉服町1丁目（地点数3）、七間町（地点数6）、御幸町（地点数6）、伝馬町（地点数3）の6つのブロックに分けて通行量を前年度と比較すると、全てのブロックで前年度の通行量を上回った《表7》。

《表7》 商店街ブロック別通行量

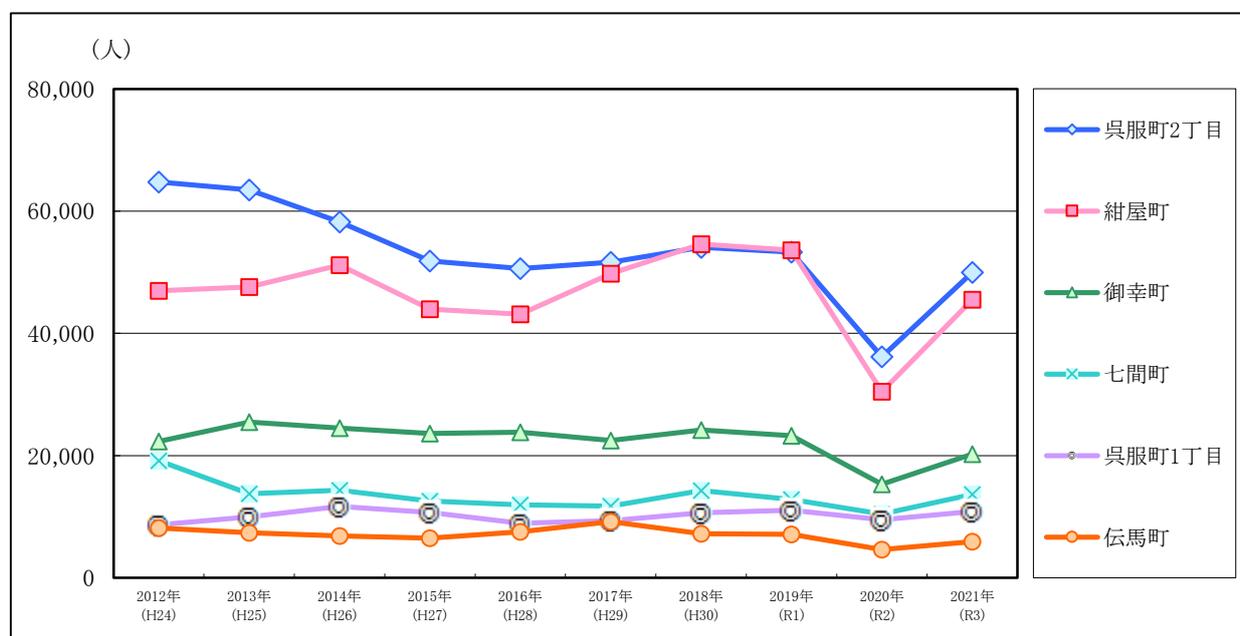
（単位：人）

商店街ブロック名	2016年度(H28)	2017年度(H29)	2018年度(H30)	2019年度(R1)	2020年度(R2)	2021年度(R3)	*平均 2021年度(R3)
紺屋町(6地点)	43,120	49,780	54,624	53,630	30,486	45,505	7,584
呉服町2丁目(6地点)	50,600	51,627	54,070	53,287	36,194	49,990	8,332
呉服町1丁目(3地点)	8,937	9,351	10,663	11,056	9,515	10,865	3,622
七間町(6地点)	11,926	11,719	14,269	12,815	10,463	13,663	2,277
御幸町(6地点)	23,806	22,458	24,165	23,281	15,295	20,236	3,373
伝馬町(3地点)	7,519	9,182	7,243	7,092	4,623	5,946	1,982
合計	145,908	154,117	165,034	161,161	106,576	146,205	4,874

*平均：各商店街ブロックにおける1地点当たりの通行量（紺屋町については地下街を除く）

なお、各ブロック別通行量の10年間の推移は以下の通りである。

《表8》 商店街ブロック別通行量10年間の推移



6. 交通拠点からの人の流れ

◆全方向で通行量が増加

J R 静岡駅北口からは、歩行者は地下道を利用して御幸町方面「松坂屋前中央地下道」へ 53.9% (9,148 人)、紺屋町方面「国道横断ななめ地下道」へ 46.1% (7,818 人) の人が流れた。

静岡鉄道新静岡駅からは、南口方面「新静岡セノバ前南口モール」へ 75.7% (11,763 人)、北口方面「ペガサート北街道側」へ 16.4% (2,548 人)、鷹匠方面「越後屋ビル前・藁科銘茶杉山園前」へ 7.9% (1,233 人) の人が流れた《表 9》。

両交通拠点からの人の流れは、2014 年度 (H26) 以降ほぼ同様の結果であった。

《表 9》交通拠点からの通行量 (注：通行量はすべて片方向)

交通拠点	通行方向	2016年(H28)	2017年(H29)	2018年(H30)	2019年(R1)	2020年(R2)	2021年(R3)
JR静岡駅北口 計:16,966人 2021年度(R3)	◇御幸町方面 [松坂屋前中央地下道]	9,764人 (50.5%)	10,021人 (50.2%)	11,167人 (51.8%)	10,428人 (53.5%)	6,370人 (54.0%)	9,148人 (53.9%)
	◇紺屋町方面 [国道横断ななめ地下道]	9,577人 (49.5%)	9,961人 (49.8%)	10,403人 (48.2%)	9,069人 (46.5%)	5,422人 (46.0%)	7,818人 (46.1%)
静岡鉄道 新静岡駅 計:15,544人 2021年度(R3)	◇南口方面 [新静岡セノバ前南口モール]	11,285人 (73.7%)	14,084人 (78.6%)	14,894人 (77.5%)	13,963人 (74.8%)	8,866人 (78.6%)	11,763人 (75.7%)
	◇北口方面 [ペガサート北街道側]	2,268人 (14.8%)	2,704人 (15.1%)	3,069人 (16.0%)	3,016人 (16.2%)	1,642人 (14.6%)	2,548人 (16.4%)
	◇鷹匠方面 [越後屋ビル前・藁科銘茶杉山園前]	1,756人 (11.5%)	1,133人 (6.3%)	1,266人 (6.6%)	1,690人 (9.0%)	765人 (6.8%)	1,233人 (7.9%)

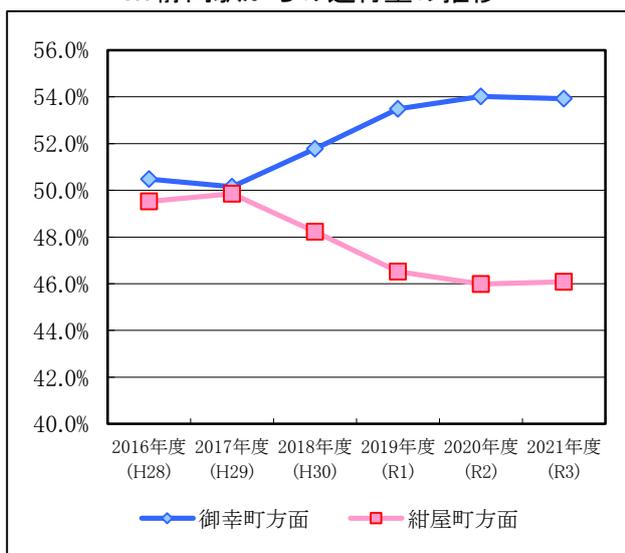
【J R 静岡駅北口からの通行量の変化について】

2016 年度 (H28) ・ 2017 年度 (H29) は紺屋町方面へ行く人の割合とほぼ均衡し、2018 年度 (H30) 以降は御幸町方面が上回る結果となった。

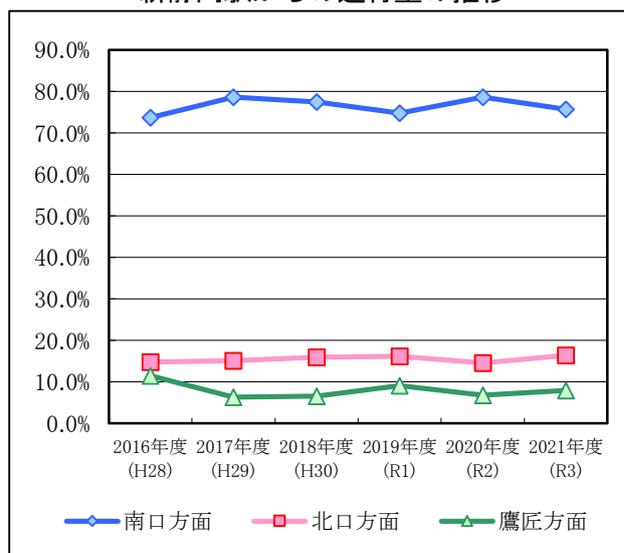
【新静岡駅からの通行量の変化について】

新静岡セノバが開業した 2011 年度 (H23) 以降、「南口方面」への通行量が多い。

JR 静岡駅からの通行量の推移



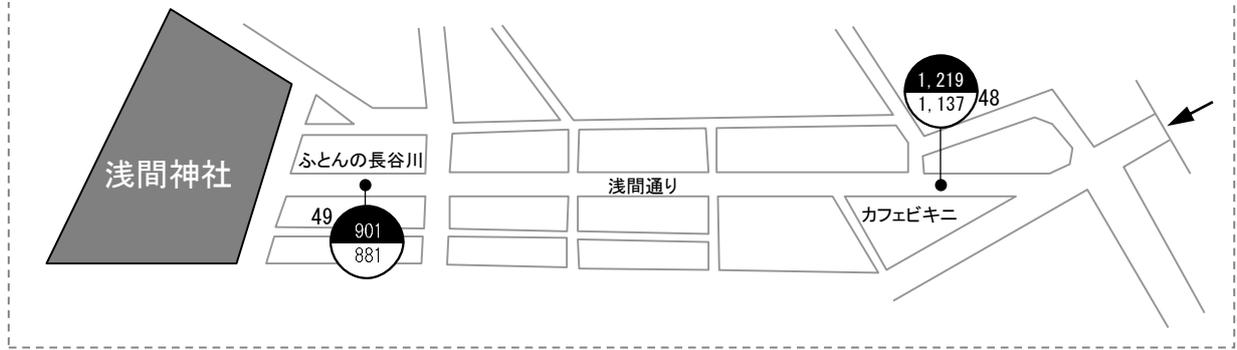
新静岡駅からの通行量の推移



静岡地域中心市街地主要地点通行量

2021年(R3) 11月28日(日)

10:00~17:00



《表10-1》【歩道両側ブロック通行量】

(単位：人)

NO	地点番号		調査地点名	調査年					前年比 (%)	前年差 (人)	
				2016 年度 (H28)	2017 年度 (H29)	2018 年度 (H30)	2019 年度 (R1)	2020 年度 (R2)			2021 年度 (R3)
1	1	2	J R 静岡 駅南口・J R 東海 静岡 支社前	13,255	13,682	16,225	12,921	9,725	12,188	125.3	2,463
2	3		パ ル シ ェ 前 中 央 地 下 道	25,947	30,932	31,071	30,412	16,932	24,241	143.2	7,309
3	4		国 道 横 断 な な め 地 下 道	16,983	18,047	18,906	16,964	10,256	15,205	148.3	4,949
4	5		松 坂 屋 前 中 央 地 下 道	19,995	21,525	23,105	21,685	12,902	18,898	146.5	5,996
5	6		※ 紺 屋 町 葵 タ ワ ー 前 東 地 下 道	4,441	3,967	4,320	4,059	2,813	3,374	119.9	561
6	7		旧 三 菱 U F J 銀 行 ビ ル 前 地 下 道	5,898	4,748	4,774	4,310	2,921	3,806	130.3	885
7	8		松 坂 屋 地 下 入 口 前 地 下 道	7,584	8,084	8,724	7,863	5,457	6,643	121.7	1,186
8	9	74	ミマツ駅前ビル前(地下道昇降口K3付近)・リージャス 静岡葵タワービジネスセンター前(旧戸田書店)	10,116	13,386	14,852	13,441	8,185	12,376	151.2	4,191
9	10	11	静 岡 パ ル コ 前 ・ ト ラ ヤ 前	16,841	17,560	20,224	22,313	10,417	16,384	157.3	5,967
10	12		小 梳 神 社 横 (御 幸 町 ・ 紺 屋 町 間)	8,038	8,882	10,207	7,545	4,818	6,253	129.8	1,435
11	13	14	旧三菱UFJ信託銀行前地下道・旧かに本家前地下道	6,639	4,751	4,711	4,009	2,792	3,797	136.0	1,005
12	15		T C 2 1 ビ ル 前	13,090	11,768	12,077	10,997	7,093	9,967	140.5	2,874
13	16	17	タリーズコーヒー前・旧クーポール会館前	16,163	18,834	19,548	17,876	11,884	16,745	140.9	4,861
14	18		旧クーポール会館前地下昇降口	929	931	471	670	357	450	126.1	93
15	19		服 部 蒲 鉾 店 前 地 下 昇 降 口	3,931	2,690	2,644	2,752	1,626	2,136	131.4	510
16	20	21	中島屋ビル前・ランドマーク呉服町横	3,771	3,837	3,958	4,313	2,836	3,818	134.6	982
17	22	50	静 岡 銀 行 呉 服 町 支 店 前 ・ Den Bill[電ビル](江川町通り側)	7,273	6,861	7,960	8,417	5,431	6,833	125.8	1,402
18	23	24	スターハックスコーヒー呉服町通り店前・サンカメラ前	19,426	20,026	20,088	20,140	12,809	17,980	140.4	5,171
19	25	26	三保原屋前・100えんハウスレモン呉服町店前(旧谷島屋前)	17,811	17,787	19,165	18,876	13,002	18,305	140.8	5,303
20	27	28	唐 木 屋 薬 局 前 ・ 安 心 堂 本 店 前	13,363	13,814	14,817	14,271	10,383	13,705	132.0	3,322
21	29	30	静 岡 伊 勢 丹 前 (呉 服 町 通 り 側) ・ 札 の 辻 ク ロ ス 前	5,324	5,553	6,749	7,512	6,372	7,183	112.7	811
22	31		す み や グ ッ デ ィ 前	3,613	3,798	3,914	3,544	3,143	3,682	117.1	539
23	32	33	静岡伊勢丹前・トンボヤ本店前(七間町通り側)	4,996	4,220	5,745	5,333	3,933	4,673	118.8	740
24	34	35	リ ー ガ ル シ ュ ー ズ 前 ・ ニ ッ ト 菊 屋 前	3,862	4,159	4,352	4,377	3,496	4,724	135.1	1,228
25	36	37	静岡北ワシントンホテルフラスカ前・Kビル前	3,068	3,340	4,172	3,105	3,034	4,266	140.6	1,232
26	38		ザ ・ エ ン ブ ル 七 間 町 前	1,633	1,723	2,174	2,332	2,326	2,889	124.2	563
27	39		P I V O T 静 岡 ビ ル 前	1,357	1,462	1,527	1,745	1,967	2,092	106.4	125
28	40	43	J A D E ビ ル 前 ・ 御 幸 町 9 番 地 再 開 発 ビ ル 建 設 中 (鈴 木 た ば こ 店 前)	11,141	10,782	12,219	10,859	7,628	9,358	122.7	1,730

《表10-1》【歩道両側ブロック通行量】

(単位：人)

NO	地点番号	調査地点名	調査年					前年比 (%)	前年差 (人)	
			2016 年度 (H28)	2017 年度 (H29)	2018 年度 (H30)	2019 年度 (R1)	2020 年度 (R2)			2021 年度 (R3)
29	41 46	御幸ビル前・野村證券静岡支店前	7,494	6,858	7,009	7,228	4,549	6,770	148.8	2,221
30	42	御幸町9番地再開発ビル建設中 (松乃館前地下昇降口)	5,986	5,828	5,962	5,649	3,686	4,451	120.8	765
31	44	御幸町9番地再開発ビル建設中 (鈴与御幸町ビル横)	9,494	10,938	12,974	11,003	7,868	7,842	99.7	-26
32	45	静岡モディ入口前(けやき通り側)	18,977	25,254	23,357	20,844	12,077	14,425	119.4	2,348
33	47	J T B 静岡支店横	10,019	11,371	12,655	11,284	7,114	10,568	148.6	3,454
34	48 49	三菱UFJモルカ・スタンレー証券前 ・Den Bill[電ビル](御幸通り側)	5,171	4,818	4,937	5,194	3,118	4,108	131.8	990
35	51	ペガサート前(北街道側)	4,265	5,010	5,572	5,571	3,239	4,795	148.0	1,556
36	52	四葉商会静岡店前	4,641	4,570	4,285	4,322	2,671	3,532	132.2	861
37	53 54	静岡東急スクエア前 ・トップセンタービル前(伝馬町通り)	2,878	4,612	2,958	2,770	1,952	2,414	123.7	462
38	55	新静岡セノバ前南口モール (アップル薬局前)	22,357	27,743	29,733	27,179	16,980	23,134	136.2	6,154
39	56	新静岡駅前 (するがセンタービル1F花城横)	1,186	1,203	1,295	1,385	961	1,378	143.4	417
40	57 58	越後屋ビル前・薬科銘茶杉山園前	3,034	2,265	2,359	3,155	1,720	2,402	139.7	682
41	59 60	ふしみやビル横(青葉通り側) ・旧ロレックスショップ静岡安心堂横(青葉通り側)	4,711	4,639	5,163	5,583	4,068	5,532	136.0	1,464
42	61	しずマチ紺屋町葵タワー前	1,800	2,267	2,502	2,332	1,675	2,123	126.7	448
43	62	しずマチ東京三菱UFJ銀行前	1,566	1,697	2,146	1,772	845	1,330	157.4	485
44	63	新静岡セノバ～ペガサート地下道	3,208	2,451	2,771	2,911	2,125	2,441	114.9	316
45	64	地下道昇降口(JR静岡駅北口地下広場)	5,454	6,142	6,870	5,104	4,229	6,073	143.6	1,844
46	65	地下道昇降口(バス停方面)	828	1,013	981	821	482	616	127.8	134
47	66	パレルネッサンス前	1,150	1,339	1,436	1,430	1,375	1,576	114.6	201
48	67	カフェビキニ前(ハイツ浅間通り1F)	900	1,249	1,283	1,165	1,137	1,219	107.2	82
49	68	ふとんの長谷川前	509	837	1,057	776	881	901	102.3	20
50	69 78	吉野館前・旧スルガ銀行伝馬町支店横(西側)	2,639	2,840	2,825	3,073	2,282	2,764	121.1	482
51	70 71	旧スルガ銀行伝馬町支店前 (伝馬町通り側)・関川商会前	2,865	3,627	3,225	2,980	2,046	2,538	124.0	492
52	72 73	ココ壱番屋横(ヴィラ伝馬町1F)・松坂屋北館横(北側道路) ※2019年までは天馬ビル横(No.72向い)	2,793	3,570	3,249	3,446	4,457	3,476	78.0	-981
53	75	葵タワー側地下道	15,246	14,362	15,753	13,488	8,493	11,787	138.8	3,294
54	76	内野ビル側地下道	5,769	4,554	5,172	4,103	3,070	3,400	110.7	330
55	77	新静岡駅前(手打ちそば吉野横)	3,151	3,766	4,003	4,139	3,035	3,434	113.1	399

《表10-2》【歩道両側ブロック通行量】年度別構成比

(単位：人)

NO	地点番号	調査地点名	調査年		2018 年度 (H30)	構成比	2019 年度 (R1)	構成比	2020 年度 (R2)	構成比	2021 年度 (R3)	構成比	前年比 (%)	前年差 (人)
			2018 年度 (H30)	2019 年度 (R1)										
1	1 2	J R 静 岡 駅 南 口 ・ J R 東 海 静 岡 支 社 前			16,225	3.4	12,921	2.9	9,725	3.3	12,188	3.1	125.3	2,463
2	3	パ ル シ ェ 前 中 央 地 下 道			31,071	6.6	30,412	6.9	16,932	5.8	24,241	6.3	143.2	7,309
3	4	国 道 横 断 な な め 地 下 道			18,906	4.0	16,964	3.8	10,256	3.5	15,205	3.9	148.3	4,949
4	5	松 坂 屋 前 中 央 地 下 道			23,105	4.9	21,685	4.9	12,902	4.4	18,898	4.9	146.5	5,996
5	6	※ 紺 屋 町 葵 タ ワ ー 前 東 地 下 道			4,320	0.9	4,059	0.9	2,813	1.0	3,374	0.9	119.9	561
6	7	旧 三 菱 U F J 銀 行 ビ ル 前 地 下 道			4,774	1.0	4,310	1.0	2,921	1.0	3,806	1.0	130.3	885
7	8	松 坂 屋 地 下 入 口 前 地 下 道			8,724	1.9	7,863	1.8	5,457	1.9	6,643	1.7	121.7	1,186
8	9 74	ミマツ駅前ビル前(地下道昇降口K3付近)・リージャス 静岡葵タワービジネスセンター前(旧戸田書店)			14,852	3.2	13,441	3.0	8,185	2.8	12,376	3.2	151.2	4,191
9	10 11	静 岡 パ ル コ 前 ・ ト ラ ヤ 前			20,224	4.3	22,313	5.0	10,417	3.6	16,384	4.2	157.3	5,967
10	12	小 梳 社 横 (御 幸 町 ・ 紺 屋 町 間)			10,207	2.2	7,545	1.7	4,818	1.7	6,253	1.6	129.8	1,435
11	13 14	旧三菱UFJ信託銀行横・旧かに本家前地下道			4,711	1.0	4,009	0.9	2,792	1.0	3,797	1.0	136.0	1,005
12	15	T C 2 1 ビ ル 前			12,077	2.6	10,997	2.5	7,093	2.4	9,967	2.6	140.5	2,874
13	16 17	タリーズコーヒー前・旧クーポール会館前			19,548	4.2	17,876	4.0	11,884	4.1	16,745	4.3	140.9	4,861
14	18	旧クーポール会館前地下昇降口			471	0.1	670	0.1	357	0.1	450	0.1	126.1	93
15	19	服 部 蒲 鉾 店 前 地 下 昇 降 口			2,644	0.6	2,752	0.6	1,626	0.6	2,136	0.6	131.4	510
16	20 21	中 島 屋 ビ ル 前 ・ ラ ン ド マ ー ク 呉 服 町 横			3,958	0.8	4,313	1.0	2,836	1.0	3,818	1.0	134.6	982
17	22 50	静岡銀行呉服町支店前・Den Bill[電ビル](江川町通り側)			7,960	1.7	8,417	1.9	5,431	1.9	6,833	1.8	125.8	1,402
18	23 24	スターハックスコーヒー呉服町通り店前・サンカメラ前			20,088	4.3	20,140	4.6	12,809	4.4	17,980	4.6	140.4	5,171
19	25 26	三保原屋前・100えんハウスレモン呉服町店前(旧谷島屋前)			19,165	4.1	18,876	4.3	13,002	4.5	18,305	4.7	140.8	5,303
20	27 28	唐 木 屋 薬 局 前 ・ 安 心 堂 本 店 前			14,817	3.1	14,271	3.2	10,383	3.6	13,705	3.5	132.0	3,322
21	29 30	静 岡 伊 勢 丹 前 ・ 札 の 辻 ク ロ ス 前			6,749	1.4	7,512	1.7	6,372	2.2	7,183	1.9	112.7	811
22	31	す み や グ ッ デ ィ 前			3,914	0.8	3,544	0.8	3,143	1.1	3,682	1.0	117.1	539
23	32 33	静岡伊勢丹前・トンボヤ本店前(七間町通り側)			5,745	1.2	5,333	1.2	3,933	1.4	4,673	1.2	118.8	740
24	34 35	リ ー ガ ル シ ュ ー ズ 前 ・ ニ ッ ト 菊 屋 前			4,352	0.9	4,377	1.0	3,496	1.2	4,724	1.2	135.1	1,228
25	36 37	静 岡 北 ワ シ ン ト ン ホ テ ル フ ゾ ー サ 前 ・ K ヒ ル 前			4,172	0.9	3,105	0.7	3,034	1.0	4,266	1.1	140.6	1,232
26	38	ザ ・ エ ン ブ ル 七 間 町 前			2,174	0.5	2,332	0.5	2,326	0.8	2,889	0.7	124.2	563
27	39	P I V O T 静 岡 ビ ル 前			1,527	0.3	1,745	0.4	1,967	0.7	2,092	0.5	106.4	125
28	40 43	J A D E ビ ル 前 ・ 御 幸 町 9 番 地 再 開 発 ビ ル 建 設 中 (鈴 木 た ば こ 店 前)			12,219	2.6	10,859	2.5	7,628	2.6	9,358	2.4	122.7	1,730

《表10-2》【 歩道両側ブロック通行量 】 年度別構成比

(単位：人)

NO	地点番号	調査年	2018 年度 (H30)	構成比	2019 年度 (R1)	構成比	2020 年度 (R2)	構成比	2021 年度 (R3)	構成比	前年比 (%)	前年差 (人)
29	41 46	御幸ビル前・野村證券静岡支店前	7,009	1.5	7,228	1.6	4,549	1.6	6,770	1.7	148.8	2,221
30	42	御幸町9番地再開発ビル建設中 (松乃鯨前地下昇降口)	5,962	1.3	5,649	1.3	3,686	1.3	4,451	1.2	120.8	765
31	44	御幸町9番地再開発ビル建設中(鈴与御幸町ビル横)	12,974	2.8	11,003	2.5	7,868	2.5	7,842	2.0	99.7	-26
32	45	静岡モディ入口前(けやき通り側)	23,357	5.0	20,844	4.7	12,077	4.7	14,425	3.7	119.4	2,348
33	47	J T B 静岡支店横	12,655	2.7	11,284	2.6	7,114	2.6	10,568	2.7	148.6	3,454
34	48 49	三菱UFJモルガン・スタンレー証券前・DenBill[電ビル](御幸通り側)	4,937	1.0	5,194	1.2	3,118	1.2	4,108	1.1	131.8	990
35	51	ペガサート前(北街道側)	5,572	1.2	5,571	1.3	3,239	1.3	4,795	1.2	148.0	1,556
36	52	四葉商会静岡店前	4,285	0.9	4,322	1.0	2,671	1.0	3,532	0.9	132.2	861
37	53 54	静岡東急スクエア前・トップセンタービル前(伝馬町通り)	2,958	0.6	2,770	0.6	1,952	0.6	2,414	0.6	123.7	462
38	55	新静岡セノバ前南口モール(アップル薬局前)	29,733	6.3	27,179	6.2	16,980	6.2	23,134	6.0	136.2	6,154
39	56	新静岡駅前(するがセンタービル1F花城横)	1,295	0.3	1,385	0.3	961	0.3	1,378	0.4	143.4	417
40	57 58	越後屋ビル前・藁科銘茶杉山園前	2,359	0.5	3,155	0.7	1,720	0.7	2,402	0.6	139.7	682
41	59 60	ふしみやビル横(青葉通り側)・旧ロレックス ショッピング静岡安心堂横(青葉通り側)	5,163	1.1	5,583	1.3	4,068	1.3	5,532	1.4	136.0	1,464
42	61	しずマチ紺屋町葵タワー前	2,502	0.5	2,332	0.5	1,675	0.5	2,123	0.5	126.7	448
43	62	しずマチ東京三菱UFJ銀行前	2,146	0.5	1,772	0.4	845	0.4	1,330	0.3	157.4	485
44	63	新静岡セノバ～ペガサート地下道	2,771	0.6	2,911	0.7	2,125	0.7	2,441	0.6	114.9	316
45	64	地下道昇降口(JR静岡駅北口地下広場)	6,870	1.5	5,104	1.2	4,229	1.2	6,073	1.6	143.6	1,844
46	65	地下道昇降口(バス停方面)	981	0.2	821	0.2	482	0.2	616	0.2	127.8	134
47	66	パレルネッサンス前	1,436	0.3	1,430	0.3	1,375	0.3	1,576	0.4	114.6	201
48	67	カフェビキニ前(ハイツ浅間通り1F)	1,283	0.3	1,165	0.3	1,137	0.3	1,219	0.3	107.2	82
49	68	ふとんの長谷川前	1,057	0.2	776	0.2	881	0.2	901	0.2	102.3	20
50	69 78	吉野鯨前・旧スルガ銀行伝馬町支店横(西側)	2,825	0.6	3,073	0.7	2,282	0.7	2,764	0.7	121.1	482
51	70 71	旧スルガ銀行伝馬町支店前 (伝馬町通り側)・関川商会前	3,225	0.7	2,980	0.7	2,046	0.7	2,538	0.7	124.0	492
52	72 73	ココ壱番屋横(ヴィラ伝馬町1F)・松坂屋北館横(北側道路) ※2019年までは天馬ビル横(No.72向い)	3,249	0.7	3,446	0.8	4,457	0.8	3,476	0.9	78.0	-981
53	75	葵タワー側地下道	15,753	3.3	13,488	3.1	8,493	3.1	11,787	3.0	138.8	3,294
54	76	内野ビル側地下道	5,172	1.1	4,103	0.9	3,070	0.9	3,400	0.9	110.7	330
55	77	新静岡駅前(手打ちそば吉野横)	4,003	0.8	4,139	0.9	3,035	0.9	3,434	0.9	113.1	399
通行量計			470,231	100.0	441,348	100.0	290,673	100.0	387,000	100.0		

【表11】 【地点別通行量】

(単位：人)

No.	調査地点名	調査年	2016 年度 (H28)	2017 年度 (H29)	2018 年度 (H30)	2019 年度 (R1)	2020 年度 (R2)	2021 年度 (R3)	前年比 (%)	前年差 (人)
1	J R 静 岡 駅 南 口		7,836	7,366	9,601	7,180	4,961	6,301	127.0	1,340
2	J R 東 海 静 岡 支 社 前		5,419	6,316	6,624	5,741	4,764	5,887	123.6	1,123
3	パ ル シ ェ 前 中 央 地 下 道		25,947	30,932	31,071	30,412	16,932	24,241	143.2	7,309
4	国 道 横 断 な な め 地 下 道		16,983	18,047	18,906	16,964	10,256	15,205	148.3	4,949
5	松 坂 屋 前 中 央 地 下 道		19,995	21,525	23,105	21,685	12,902	18,898	146.5	5,996
6	紺 屋 町 葵 タ ワ ー 前 東 地 下 道		4,441	3,967	4,320	4,059	2,813	3,374	119.9	561
7	旧 三 菱 U F J 銀 行 ビ ル 前 地 下 道		5,898	4,748	4,774	4,310	2,921	3,806	130.3	885
8	松 坂 屋 地 下 入 口 前 地 下 道		7,584	8,084	8,724	7,863	5,457	6,643	121.7	1,186
9	ミ マ ツ 駅 前 ビ ル 前 (地 下 道 昇 降 口 K3 付 近)		2,550	3,918	4,378	4,420	2,337	4,034	172.6	1,697
10	静 岡 パ ル コ 前		12,539	12,325	14,887	15,816	6,978	11,686	167.5	4,708
11	ト ラ ヤ 前		4,302	5,235	5,337	6,497	3,439	4,698	136.6	1,259
12	小 梳 社 横 (御 幸 町 ・ 紺 屋 町 間)		8,038	8,882	10,207	7,545	4,818	6,253	129.8	1,435
13	旧 三 菱 U F J 信 託 銀 行 前 地 下 道		4,760	3,455	3,524	2,566	1,959	2,756	140.7	797
14	旧 か に 本 家 前 地 下 道		1,879	1,296	1,187	1,443	833	1,041	125.0	208
15	T C 21 ビ ル 前		13,090	11,768	12,077	10,997	7,093	9,967	140.5	2,874
16	タ リ ー ズ コ ー ヒ ー 静 岡 紺 屋 町 店 前		8,872	10,095	11,594	9,501	6,413	9,242	144.1	2,829
17	旧 ク ー ポ ー ル 会 館 前		7,291	8,739	7,954	8,375	5,471	7,503	137.1	2,032
18	旧 ク ー ポ ー ル 会 館 前 地 下 昇 降 口		929	931	471	670	357	450	126.1	93
19	服 部 蒲 鉾 店 前 地 下 昇 降 口		3,931	2,690	2,644	2,752	1,626	2,136	131.4	510
20	中 島 屋 ビ ル 前		2,061	2,225	2,359	2,551	1,658	2,239	135.0	581
21	ラ ン ド マ ー ク 呉 服 町 横		1,710	1,612	1,599	1,762	1,178	1,579	134.0	401
22	静 岡 銀 行 呉 服 町 支 店 前		3,489	2,905	3,412	3,558	2,329	2,834	121.7	505
23	ス タ ー ハ ッ ク ス コ ー ヒ ー 呉 服 町 通 り 店 前		11,231	10,970	11,283	10,600	6,561	9,151	139.5	2,590
24	サ ン カ メ ラ 前		8,195	9,056	8,805	9,540	6,248	8,829	141.3	2,581
25	三 保 原 屋 前		11,105	10,046	10,709	10,709	7,137	10,688	149.8	3,551
26	100 え ん ハ ウ ス レ モ ン 呉 服 町 店 前 (旧 谷 島 屋 前)		6,706	7,741	8,456	8,167	5,865	7,617	129.9	1,752
27	唐 木 屋 薬 局 前		8,957	8,539	9,086	8,362	6,251	7,932	126.9	1,681
28	安 心 堂 本 店 前		4,406	5,275	5,731	5,909	4,132	5,773	139.7	1,641
29	静 岡 伊 勢 丹 前 (呉 服 町 通 り 側)		2,788	3,067	2,726	3,006	2,442	2,955	121.0	513
30	札 の 辻 ク ロ ス 前		2,536	2,486	4,023	4,506	3,930	4,228	107.6	298
31	す み や グ ッ デ ィ 前		3,613	3,798	3,914	3,544	3,143	3,682	117.1	539
32	静 岡 伊 勢 丹 前 (七 間 町 通 り 側)		2,015	1,601	2,661	2,391	2,243	2,500	111.5	257
33	ト ン ボ ヤ 本 店 前		2,981	2,619	3,084	2,942	1,690	2,173	128.6	483
34	リ ー ガ ル ・ シ ュ ー ズ 前		2,005	2,234	2,175	2,216	2,005	2,793	139.3	788
35	ニ ッ ト 菊 屋 前		1,857	1,925	2,177	2,161	1,491	1,931	129.5	440
36	静 岡 北 ワ シ ン ト ン ホ テ ル プ ラ ザ 前		1,775	1,800	2,493	1,613	1,799	2,687	149.4	888
37	K ビ ル 前		1,293	1,540	1,679	1,492	1,235	1,579	127.9	344
38	ザ ・ エ ン ブ ル 七 間 町 前		1,633	1,723	2,174	2,332	2,326	2,889	124.2	563
39	P I V O T 静 岡 ビ ル 前		1,357	1,462	1,527	1,745	1,967	2,092	106.4	125
40	J A D E ビ ル 前		1,879	1,934	2,196	2,004	1,408	1,968	139.8	560
41	御 幸 ビ ル 前		2,275	2,305	2,354	2,219	1,421	2,598	182.8	1,177

【表11】【地点別通行量】

(単位：人)

No.	調査地点名	調査年	2016 年度 (H28)	2017 年度 (H29)	2018 年度 (H30)	2019 年度 (R1)	2020 年度 (R2)	2021 年度 (R3)	前年比 (%)	前年差 (人)
42	御幸町9番地再開発ビル 建設中(松乃鮎前地下昇降口)		5,986	5,828	5,962	5,649	3,686	4,451	120.8	765
43	御幸町9番地再開発ビル 建設中(鈴木たばこ店前)		9,262	8,848	10,023	8,855	6,220	7,390	118.8	1,170
44	御幸町9番地再開発ビル 建設中(鈴木御幸町ビル)		9,494	10,938	12,974	11,003	7,868	7,842	99.7	-26
45	静岡モディ入口前(けやき通り側)		18,977	25,254	23,357	20,844	12,077	14,425	119.4	2,348
46	野村證券静岡支店前		5,219	4,553	4,655	5,009	3,128	4,172	133.4	1,044
47	JTB静岡支店横		10,019	11,371	12,655	11,284	7,114	10,568	148.6	3,454
48	三菱UFJモルカソン・スタンレー証券前		2,986	2,642	2,884	2,745	1,639	2,287	139.5	648
49	Den Bill [電ビル] (御幸通り側)		2,185	2,176	2,053	2,449	1,479	1,821	123.1	342
50	Den Bill [電ビル] (江川町通り側)		3,784	3,956	4,548	4,859	3,102	3,999	128.9	897
51	ペガサート前(北街道側)		4,265	5,010	5,572	5,571	3,239	4,795	148.0	1,556
52	四葉商会静岡店前		4,641	4,570	4,285	4,322	2,671	3,532	132.2	861
53	静岡東急スクエア前		1,751	3,117	1,812	1,697	1,122	1,419	126.5	297
54	トップセンタービル前(伝馬町通り)		1,127	1,495	1,146	1,073	830	995	119.9	165
55	新静岡セノバ前南口モール(アップル薬局前)		22,357	27,743	29,733	27,179	16,980	23,134	136.2	6,154
56	新静岡駅前(するがセンタービル1F花城横)		1,186	1,203	1,295	1,385	961	1,378	143.4	417
57	越後屋ビル前		1,864	1,165	1,136	1,646	845	1,232	145.8	387
58	薫科銘茶杉山園前		1,170	1,100	1,223	1,509	875	1,170	133.7	295
59	ふしみやビル横(青葉通り側)		2,852	2,589	3,024	3,216	2,464	3,227	131.0	763
60	旧ロレックスショップ静岡安心堂横(青葉通り側)		1,859	2,050	2,139	2,367	1,604	2,305	143.7	701
61	しずマチ紺屋町葵タワー前		1,800	2,267	2,502	2,332	1,675	2,123	126.7	448
62	しずマチ東京三菱UFJ銀行前		1,566	1,697	2,146	1,772	845	1,330	157.4	485
63	新静岡セノバ～ペガサート地下道		3,208	2,451	2,771	2,911	2,125	2,441	114.9	316
64	地下道昇降口(JR静岡駅北口地下広場)		5,454	6,142	6,870	5,104	4,229	6,073	143.6	1,844
65	地下道昇降口(バス停方面)		828	1,013	981	821	482	616	127.8	134
66	パレルネッサンス前		1,150	1,339	1,436	1,430	1,375	1,576	114.6	201
67	カフェビキニ前(ハイツ浅間通り1F)		900	1,249	1,283	1,165	1,137	1,219	107.2	82
68	ふとんの長谷川前		509	837	1,057	776	881	901	102.3	20
69	吉野鮎前		1,211	1,345	1,361	1,513	1,046	1,295	123.8	249
70	旧スルガ銀行伝馬町支店前(伝馬町通り側)		1,489	1,961	1,793	1,625	1,020	1,197	117.4	177
71	関川商会前		1,376	1,666	1,432	1,355	1,026	1,341	130.7	315
72	ココ壱番屋横(ヴィラ伝馬町1F)		1,113	1,405	1,243	1,381	1,455	1,240	85.2	-215
73	松坂屋北館横(北側道路) ※2019年までは天馬ビル横(No.72向い)		1,680	2,165	2,006	2,065	3,002	2,236	74.5	-766
74	リージャス静岡葵タワービジネス センター前(旧戸田書店)		7,566	9,468	10,474	9,021	5,848	8,342	142.6	2,494
75	葵タワー側地下道		15,246	14,362	15,753	13,488	8,493	11,787	138.8	3,294
76	内野ビル側地下道		5,769	4,554	5,172	4,103	3,070	3,400	110.7	330
77	新静岡駅前(手打ちそば吉野横)		3,151	3,766	4,003	4,139	3,035	3,434	113.1	399
78	旧スルガ銀行伝馬町支店横(西側)		1,428	1,495	1,464	1,560	1,236	1,469	118.9	233
全調査地点の総通行量			414,579	441,972	470,231	441,348	290,673	387,000	133.1	96,327
79	江川町交差点北(静岡県教育会館西側)		2,459	2,911	3,331	3,763	2,650	3,864	145.8	1,214
80	追手町駐輪場横		-	-	2,944	1,875	1,894	2,693	142.2	799
継続調査58地点(地点番号1～58)の総通行量			354,424	378,151	401,321	379,204	244,625	329,448	134.7	84,823

《表12》【時間帯・男女別通行量】

(単位：人)

No	調査地点名	時間帯							合計	構成比 (%)	
		10時～ 11時	11時～ 12時	12時～ 13時	13時～ 14時	14時～ 15時	15時～ 16時	16時～ 17時			
1	J R 静岡駅南口	男	409	417	440	473	482	496	471	3,188	50.6
		女	496	405	426	432	458	479	417	3,113	49.4
		計	905	822	866	905	940	975	888	6,301	100.0
2	J R 東海静岡支社前	男	400	385	453	423	459	476	423	3,019	51.3
		女	391	356	370	400	457	479	415	2,868	48.7
		計	791	741	823	823	916	955	838	5,887	100.0
3	パルシェ前中央地下道	男	904	1,197	1,218	1,268	1,500	1,431	1,256	8,774	36.2
		女	1,674	2,080	2,092	2,179	2,658	2,541	2,243	15,467	63.8
		計	2,578	3,277	3,310	3,447	4,158	3,972	3,499	24,241	100.0
4	国道横断ななめ地下道	男	662	847	953	946	1,016	1,040	887	6,351	41.8
		女	854	1,206	1,294	1,308	1,394	1,492	1,306	8,854	58.2
		計	1,516	2,053	2,247	2,254	2,410	2,532	2,193	15,205	100.0
5	松坂屋前中央地下道	男	702	916	966	994	1,163	1,058	959	6,758	35.8
		女	1,328	1,550	1,658	1,763	2,112	2,065	1,664	12,140	64.2
		計	2,030	2,466	2,624	2,757	3,275	3,123	2,623	18,898	100.0
6	紺屋町葵タワー前東地下道	男	130	183	205	215	239	238	222	1,432	42.4
		女	201	225	270	289	354	313	290	1,942	57.6
		計	331	408	475	504	593	551	512	3,374	100.0
7	旧三菱UFJ銀行ビル前地下道	男	146	182	232	221	287	265	196	1,529	40.2
		女	200	247	316	362	427	394	331	2,277	59.8
		計	346	429	548	583	714	659	527	3,806	100.0
8	松坂屋地下入口前地下道	男	319	415	444	413	459	477	424	2,951	44.4
		女	383	523	545	515	590	618	518	3,692	55.6
		計	702	938	989	928	1,049	1,095	942	6,643	100.0
9	ミマツ駅前ビル前 (地下道昇降口K3付近)	男	176	305	363	356	435	397	326	2,358	58.5
		女	127	168	258	237	314	281	291	1,676	41.5
		計	303	473	621	593	749	678	617	4,034	100.0
10	静岡パルコ前	男	388	708	714	712	913	832	691	4,958	42.4
		女	419	902	980	905	1,327	1,211	984	6,728	57.6
		計	807	1,610	1,694	1,617	2,240	2,043	1,675	11,686	100.0
11	トラヤ前	男	191	334	446	419	458	446	394	2,688	57.2
		女	117	241	307	335	358	333	319	2,010	42.8
		計	308	575	753	754	816	779	713	4,698	100.0
12	小梳神社横 (御幸町・紺屋町間)	男	188	293	323	455	434	483	392	2,568	41.1
		女	225	388	479	645	698	690	560	3,685	58.9
		計	413	681	802	1,100	1,132	1,173	952	6,253	100.0
13	旧三菱UFJ信託銀行前地下道	男	131	140	156	161	151	150	182	1,071	38.9
		女	157	253	262	294	273	221	225	1,685	61.1
		計	288	393	418	455	424	371	407	2,756	100.0
14	旧かに本家前地下道	男	31	58	73	85	91	71	75	484	46.5
		女	52	74	73	96	98	72	92	557	53.5
		計	83	132	146	181	189	143	167	1,041	100.0
15	T C 2 1 ビル前	男	288	504	698	680	712	732	649	4,263	42.8
		女	360	601	881	1,037	998	1,010	817	5,704	57.2
		計	648	1,105	1,579	1,717	1,710	1,742	1,466	9,967	100.0
16	タリーズコーヒー前	男	288	438	573	632	700	640	525	3,796	41.1
		女	331	671	793	894	997	961	799	5,446	58.9
		計	619	1,109	1,366	1,526	1,697	1,601	1,324	9,242	100.0
17	旧クーポール会館前	男	257	451	553	687	653	570	616	3,787	50.5
		女	193	425	555	714	673	582	574	3,716	49.5
		計	450	876	1,108	1,401	1,326	1,152	1,190	7,503	100.0
18	旧クーポール会館前地下昇降口	男	15	23	26	27	33	30	41	195	43.3
		女	21	27	43	34	41	39	50	255	56.7
		計	36	50	69	61	74	69	91	450	100.0
19	服部蒲鉾店前地下昇降口	男	88	112	124	130	121	115	125	815	38.2
		女	159	197	208	223	191	181	162	1,321	61.8
		計	247	309	332	353	312	296	287	2,136	100.0
20	中島屋ビル前	男	100	128	215	126	191	175	184	1,119	50.0
		女	91	131	213	151	187	176	171	1,120	50.0
		計	191	259	428	277	378	351	355	2,239	100.0
21	ランドマーク呉服町横	男	54	104	126	115	117	134	115	765	48.4
		女	81	107	117	117	157	115	120	814	51.6
		計	135	211	243	232	274	249	235	1,579	100.0
22	静岡銀行呉服町支店前	男	134	154	201	187	209	156	183	1,224	43.2
		女	119	192	235	322	277	247	218	1,610	56.8
		計	253	346	436	509	486	403	401	2,834	100.0
23	スターバックスコーヒー 呉服町通り店前	男	328	435	558	566	595	587	536	3,605	39.4
		女	448	668	817	977	848	978	810	5,546	60.6
		計	776	1,103	1,375	1,543	1,443	1,565	1,346	9,151	100.0
24	サンカメラ前	男	300	401	603	705	719	607	647	3,982	45.1
		女	269	498	737	899	881	814	749	4,847	54.9
		計	569	899	1,340	1,604	1,600	1,421	1,396	8,829	100.0
25	三保原屋前	男	352	507	591	654	688	844	477	4,113	38.5
		女	498	764	928	1,117	1,232	1,146	890	6,575	61.5
		計	850	1,271	1,519	1,771	1,920	1,990	1,367	10,688	100.0
26	100えんハウスレモン呉服町店前 (旧谷島屋前)	男	234	380	526	648	590	544	561	3,483	45.7
		女	249	449	504	872	745	695	620	4,134	54.3
		計	483	829	1,030	1,520	1,335	1,239	1,181	7,617	100.0
27	唐木屋薬局前	男	244	306	401	469	524	462	401	2,807	35.4
		女	392	555	736	875	906	966	695	5,125	64.6
		計	636	861	1,137	1,344	1,430	1,428	1,096	7,932	100.0
28	安心堂本店前	男	191	321	420	519	479	392	368	2,690	46.6
		女	205	371	427	573	561	502	444	3,083	53.4
		計	396	692	847	1,092	1,040	894	812	5,773	100.0

《表12》【時間帯・男女別通行量】

(単位：人)

No	調査地点名	時間帯							合計	構成比 (%)	
		10時～ 11時	11時～ 12時	12時～ 13時	13時～ 14時	14時～ 15時	15時～ 16時	16時～ 17時			
29	静岡伊勢丹前(呉服町通り側)	男	122	119	186	184	218	210	174	1,213	41.0
		女	165	166	276	275	351	283	226	1,742	59.0
		計	287	285	462	459	569	493	400	2,955	100.0
30	札の辻クロス前	男	223	279	377	313	273	340	295	2,100	49.7
		女	232	265	347	310	314	369	291	2,128	50.3
		計	455	544	724	623	587	709	586	4,228	100.0
31	すみやグッディ前	男	235	213	212	229	270	252	231	1,642	44.6
		女	247	291	277	294	334	329	268	2,040	55.4
		計	482	504	489	523	604	581	499	3,682	100.0
32	静岡伊勢丹前(七間町通り側)	男	81	139	153	185	196	172	155	1,081	43.2
		女	105	181	187	215	266	253	212	1,419	56.8
		計	186	320	340	400	462	425	367	2,500	100.0
33	トンボヤ本店前	男	78	144	139	174	190	142	129	996	45.8
		女	97	179	171	194	198	102	236	1,177	54.2
		計	175	323	310	368	388	244	365	2,173	100.0
34	リーガル・シューズ前	男	100	120	188	240	167	188	165	1,168	41.8
		女	106	191	251	280	292	272	233	1,625	58.2
		計	206	311	439	520	459	460	398	2,793	100.0
35	ニット菊屋前	男	74	132	149	137	130	164	99	885	45.8
		女	72	136	190	163	165	197	123	1,046	54.2
		計	146	268	339	300	295	361	222	1,931	100.0
36	静岡北ワシントンホテルプラザ前	男	97	132	217	201	180	181	178	1,186	44.1
		女	100	184	246	230	252	281	208	1,501	55.9
		計	197	316	463	431	432	462	386	2,687	100.0
37	Kビル前	男	60	111	116	138	125	127	115	792	50.2
		女	53	105	127	130	124	144	104	787	49.8
		計	113	216	243	268	249	271	219	1,579	100.0
38	ザ・エンブル七間町	男	137	188	219	170	225	221	173	1,333	46.1
		女	103	207	247	263	296	261	179	1,556	53.9
		計	240	395	466	433	521	482	352	2,889	100.0
39	PIVOT静岡ビル前	男	93	148	181	131	149	130	143	975	46.6
		女	72	191	180	206	171	148	149	1,117	53.4
		計	165	339	361	337	320	278	292	2,092	100.0
40	JADEビル前	男	110	162	159	110	191	179	141	1,052	53.5
		女	89	127	135	112	146	143	164	916	46.5
		計	199	289	294	222	337	322	305	1,968	100.0
41	御幸ビル前	男	145	200	232	222	209	223	164	1,395	53.7
		女	97	179	205	204	185	186	147	1,203	46.3
		計	242	379	437	426	394	409	311	2,598	100.0
42	御幸町9番地再開発ビル建設中 (松乃館前地下昇降口)	男	207	266	297	277	297	298	277	1,919	43.1
		女	267	347	387	375	404	400	352	2,532	56.9
		計	474	613	684	652	701	698	629	4,451	100.0
43	御幸町9番地再開発ビル建設中 (鈴木たばこ店前)	男	341	456	541	482	495	524	431	3,270	44.2
		女	411	555	643	646	694	651	520	4,120	55.8
		計	752	1,011	1,184	1,128	1,189	1,175	951	7,390	100.0
44	御幸町9番地再開発ビル建設中 (鈴与御幸町ビル横)	男	241	346	447	502	577	583	487	3,183	40.6
		女	362	550	617	807	803	827	693	4,659	59.4
		計	603	896	1,064	1,309	1,380	1,410	1,180	7,842	100.0
45	静岡モディ入口前(けやき通り)	男	337	478	574	844	769	872	766	4,640	32.2
		女	796	1,045	1,201	1,738	1,633	1,868	1,504	9,785	67.8
		計	1,133	1,523	1,775	2,582	2,402	2,740	2,270	14,425	100.0
46	野村證券静岡支店前	男	234	289	325	298	327	333	303	2,109	50.6
		女	227	259	354	306	346	294	277	2,063	49.4
		計	461	548	679	604	673	627	580	4,172	100.0
47	JTB静岡支店横	男	333	532	683	692	704	743	646	4,333	41.0
		女	417	697	994	1,082	1,097	1,094	854	6,235	59.0
		計	750	1,229	1,677	1,774	1,801	1,837	1,500	10,568	100.0
48	三菱UFJ モルガン・スタンレー証券前	男	134	160	190	156	220	158	134	1,152	50.4
		女	126	142	180	175	217	143	152	1,135	49.6
		計	260	302	370	331	437	301	286	2,287	100.0
49	Den Bill[電ビル](御幸通り側)	男	82	116	145	97	145	162	126	873	47.9
		女	76	112	180	127	140	179	134	948	52.1
		計	158	228	325	224	285	341	260	1,821	100.0
50	Den Bill[電ビル](江川町通り側)	男	146	183	234	310	342	257	228	1,700	42.5
		女	158	275	322	418	435	387	304	2,299	57.5
		計	304	458	556	728	777	644	532	3,999	100.0
51	ペガサート前(北街道側)	男	219	275	364	382	338	253	316	2,147	44.8
		女	216	340	423	479	449	367	374	2,648	55.2
		計	435	615	787	861	787	620	690	4,795	100.0
52	四葉商会静岡店前	男	147	169	214	254	241	252	186	1,463	41.4
		女	201	217	302	345	383	345	276	2,069	58.6
		計	348	386	516	599	624	597	462	3,532	100.0
53	静岡東急スクエア前	男	69	85	124	111	101	97	81	668	47.1
		女	73	88	137	83	129	119	122	751	52.9
		計	142	173	261	194	230	216	203	1,419	100.0
54	トップセンタービル前 (伝馬町通り)	男	59	82	70	82	62	74	59	488	49.0
		女	57	79	97	79	63	89	43	507	51.0
		計	116	161	167	161	125	163	102	995	100.0
55	新静岡セノバ前南口モール (アップル薬局前)	男	619	991	1,129	1,358	1,391	1,525	1,243	8,256	35.7
		女	1,125	1,728	1,998	2,511	2,781	2,570	2,165	14,878	64.3
		計	1,744	2,719	3,127	3,869	4,172	4,095	3,408	23,134	100.0
56	新静岡駅 (するがセンタービル1F花城横)	男	51	95	115	90	102	90	93	636	46.2
		女	53	90	112	117	145	131	94	742	53.8
		計	104	185	227	207	247	221	187	1,378	100.0

《表12》【時間帯・男女別通行量】

(単位：人)

NO	調査地点名	時間帯		10時～	11時～	12時～	13時～	14時～	15時～	16時～	合計	構成比 (%)
		11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時				
57	越後屋ビル前	男女	40	65	80	77	92	74	76	504	40.9	
		男女	34	68	79	111	221	95	120	728	59.1	
		計	74	133	159	188	313	169	196	1,232	100.0	
58	藁科銘茶杉山園前	男女	44	73	67	86	71	56	66	463	39.6	
		男女	58	125	94	112	145	79	94	707	60.4	
		計	102	198	161	198	216	135	160	1,170	100.0	
59	ふしみやビル横(青葉通り側)	男女	81	151	285	234	224	216	166	1,357	42.1	
		男女	85	182	367	335	377	282	242	1,870	57.9	
		計	166	333	652	569	601	498	408	3,227	100.0	
60	旧ロレックスショップ静岡安心堂 (青葉通り)	男女	105	118	176	166	178	197	104	1,044	45.3	
		男女	90	159	211	198	232	232	139	1,261	54.7	
		計	195	277	387	364	410	429	243	2,305	100.0	
61	しずマチ紺屋町葵タワー前	男女	125	147	186	146	196	162	157	1,119	52.7	
		男女	91	127	145	153	167	161	160	1,004	47.3	
		計	216	274	331	299	363	323	317	2,123	100.0	
62	しずマチ東京三菱UFJ銀行前	男女	128	120	116	62	93	79	107	705	53.0	
		男女	95	113	88	81	76	66	106	625	47.0	
		計	223	233	204	143	169	145	213	1,330	100.0	
63	新静岡セノバ〜ヘガサト地下道	男女	95	149	146	125	179	130	125	949	38.9	
		男女	162	189	195	198	246	268	234	1,492	61.1	
		計	257	338	341	323	425	398	359	2,441	100.0	
64	地下道昇降口 (JR静岡駅北口地下広場)	男女	270	450	467	484	523	459	443	3,096	51.0	
		男女	282	435	457	454	488	442	419	2,977	49.0	
		計	552	885	924	938	1,011	901	862	6,073	100.0	
65	地下道昇降口(バス停方面)	男女	30	38	39	33	53	51	33	277	45.0	
		男女	34	32	40	41	70	61	61	339	55.0	
		計	64	70	79	74	123	112	94	616	100.0	
66	パレルネッサンス前	男女	92	108	140	110	116	129	149	844	53.6	
		男女	76	109	103	113	96	124	111	732	46.4	
		計	168	217	243	223	212	253	260	1,576	100.0	
67	カフェビキニ前 (ハイツ浅間通り1F)	男女	80	102	90	101	106	73	65	617	50.6	
		男女	66	105	94	98	125	67	47	602	49.4	
		計	146	207	184	199	231	140	112	1,219	100.0	
68	ふとんの長谷川前	男女	83	78	45	68	73	53	49	449	49.8	
		男女	56	84	64	85	83	43	37	452	50.2	
		計	139	162	109	153	156	96	86	901	100.0	
69	吉野縮前	男女	50	67	90	106	75	71	77	536	41.4	
		男女	74	111	114	137	123	117	83	759	58.6	
		計	124	178	204	243	198	188	160	1,295	100.0	
70	旧スルガ銀行伝馬町支店前 (伝馬町通り側)	男女	65	80	82	93	72	94	80	566	47.3	
		男女	61	82	102	130	92	85	79	631	52.7	
		計	126	162	184	223	164	179	159	1,197	100.0	
71	関川商会前	男女	61	63	106	115	103	65	67	580	43.3	
		男女	70	114	138	141	120	99	79	761	56.7	
		計	131	177	244	256	223	164	146	1,341	100.0	
72	ココ壱番屋横 (ヴィラ伝馬町1F)	男女	52	80	78	82	77	65	73	507	40.9	
		男女	68	98	134	100	123	116	94	733	59.1	
		計	120	178	212	182	200	181	167	1,240	100.0	
73	松坂屋北館横(北側道路) ※2019年までは天馬ビル横(No.72向い)	男女	120	113	151	150	187	169	156	1,046	46.8	
		男女	167	155	155	181	179	212	141	1,190	53.2	
		計	287	268	306	331	366	381	297	2,236	100.0	
74	リージャス静岡葵タワービジネス センター前(旧戸田書店)	男女	403	462	579	592	628	603	541	3,808	45.6	
		男女	393	560	678	734	768	734	667	4,534	54.4	
		計	796	1,022	1,257	1,326	1,396	1,337	1,208	8,342	100.0	
75	葵タワー側地下道	男女	490	651	732	637	573	745	700	4,528	38.4	
		男女	772	1,106	1,102	1,008	964	1,222	1,085	7,259	61.6	
		計	1,262	1,757	1,834	1,645	1,537	1,967	1,785	11,787	100.0	
76	内野ビル側地下道	男女	128	176	222	219	297	244	226	1,512	44.5	
		男女	143	218	280	275	354	310	308	1,888	55.5	
		計	271	394	502	494	651	554	534	3,400	100.0	
77	新静岡駅前(手打ちそば吉野横)	男女	125	209	235	185	218	257	186	1,415	41.2	
		男女	150	328	332	320	289	336	264	2,019	58.8	
		計	275	537	567	505	507	593	450	3,434	100.0	
78	旧スルガ銀行伝馬町支店横(西側)	男女	75	104	90	115	92	113	83	672	45.7	
		男女	122	114	112	115	123	123	88	797	54.3	
		計	197	218	202	230	215	236	171	1,469	100.0	
合計	男女	15,166	20,858	24,783	25,641	27,278	26,703	23,593	164,022	42.4		
	男女	19,292	27,814	32,394	35,849	38,486	37,307	31,836	222,978	57.6		
	計	34,458	48,672	57,177	61,490	65,764	64,010	55,429	387,000	100.0		
構成比 (%)	男女	44.0	42.9	43.3	41.7	41.5	41.7	42.6				
	男女	56.0	57.1	56.7	58.3	58.5	58.3	57.4				
	計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0				
79	江川町交差点北 (静岡県教育会館西側)	男女	156	216	228	266	361	371	183	1,781	46.1	
		男女	234	320	324	402	339	219	245	2,083	53.9	
		計	390	536	552	668	700	590	428	3,864	100.0	
80	追手町駐輪場横	男女	136	192	197	211	200	169	128	1,233	45.8	
		男女	155	213	209	289	298	181	115	1,460	54.2	
		計	291	405	406	500	498	350	243	2,693	100.0	

2021年度 静岡地域中心市街地来街者調査結果

本調査は、来街者の静岡地域中心市街地を訪れた目的、交通手段、来街頻度等について実態の把握を行うため、毎年11月の最終日曜日に通行量調査と同時に実施している。

〔主催：静岡商工会議所・静岡市中心市街地活性化協議会・静岡市中央商店街連合会（紺屋町・呉六・呉服町・七間町名店街）・ラブリータウン静岡二金会・静岡市〕

【調査概要】

- **調査日時** 2021年（R3）11月28日（日） 10：00～17：00
- **調査地点** 全10地点（内訳は以下の通り）
 - ◇ 駅ビル パルシェ前 ◇ 静岡伊勢丹前 ◇ 松坂屋静岡店前
 - ◇ 静岡モディ前 ◇ 静岡東急スクエア前
 - ◇ 静岡パルコ前 ◇ 新静岡セノバ前
 - ◇ 紺屋町商店街（旧クーポール会館前）
 - ◇ 呉服町商店街（SANADAYA [真田屋] 前）
 - ◇ 七間町商店街（静岡北ワシントンホテルプラザ前）
- **調査方法** 来街者に対する面接アンケート方式
- **回答者数** 600人（60人×10地点：内訳は以下の通り）

【回答者属性】（単位：％）

n=598

性別	
男性（単身世帯）	9.4
男性（家族同居）	31.9
女性（単身世帯）	12.4
女性（家族同居）	46.3

n=600

年代別	
10代	14.2
20代	12.5
30代	11.2
40代	16.5
50代	16.3
60代	12.5
70代以上	16.8

n=591

職業別	
会社員	40.9
自営業	7.3
専業主婦	13.7
働いている主婦	9.8
学生	15.2
その他	13.1

n=600

住所別	
静岡市	67.2
（葵区）	（37.2）
（駿河区）	（18.5）
（清水区）	（11.5）
焼津市	5.2
藤枝市	4.2
島田市	1.7
富士市	3.1
その他県内外	18.6

1. 街へ来る交通手段

◆市内からは「徒歩」、市外からは「JR東海」が最多

来街の主な交通手段は、全体では「自動車」が最も多く、次に「JR東海」となり、昨年同様であった。回答者の住所を市内・市外別にみると、市内からは「徒歩」「自動車」「バス」の順で、市外からは「JR東海」が6割近くとなり、次いで「自動車」であった。

《来街交通手段》

(単位:%)

順位	1 位				2 位				3 位			
	2021年度(R3)		2020年度(R2)		2021年度(R3)		2020年度(R2)		2021年度(R3)		2020年度(R2)	
全体 n=600	自動車	26.8	自動車	23.5	JR東海	26.7	JR東海	21.0	徒歩	17.8	徒歩	20.7
市内 n=403	徒歩	26.6	徒歩	26.1	自動車	20.3	自動車	21.0	バス	17.6	自転車	19.7
市外 n=197	JR東海	57.4	JR東海	64.8	自動車	40.1	自動車	32.0	バス	1.5	バス	1.6

2-1. 自動車の駐車場所

◆市内・市外ともに「駅周辺」が最多

来街の交通手段を「自動車」と回答した人に駐車場所を尋ねたところ、全体では前年度と同じく「駅周辺」が最も多く、次に「呉服町」、「紺屋町」の順であった。回答者の住所を市内・市外別にみると、市内・市外ともに「駅周辺」が最も多く、次に市内は「呉服町」、市外は「紺屋町」の順となった。

《自動車の駐車場所》

(単位:%)

順位	1 位				2 位				3 位			
	2021年度(R3)		2020年度(R2)		2021年度(R3)		2020年度(R2)		2021年度(R3)		2020年度(R2)	
全体 n=150	駅周辺	32.0	駅周辺	34.8	呉服町	13.3	紺屋町	15.2	紺屋町	11.3	呉服町	12.1
市内 n=74	駅周辺	23.0	駅周辺	27.5	呉服町	21.6	紺屋町 七間町	14.3	七間町	10.8	呉服町	13.2
市外 n=76	駅周辺	40.8	駅周辺	50.0	紺屋町	19.7	紺屋町	17.5	伝馬町	11.8	呉服町	10.0

[注] 駅周辺、紺屋町、呉服町、七間町、御幸町、伝馬町、鷹匠、その他を回答選択肢とした。

2-2. 自転車・バイクの駐輪場所

◆駐輪場所は「店頭の歩道」が最も多い

来街の交通手段を「自転車」または「バイク」と回答した人に駐輪場所を尋ねたところ、「店頭の歩道」が最も多く、次に「民間駐輪場」、「市営駐輪場」の順であった。

《自転車・バイクの駐輪場所》

(単位:%)
n=70

順位	1 位				2 位				3 位			
	2021年度(R3)		2020年度(R2)		2021年度(R3)		2020年度(R2)		2021年度(R3)		2020年度(R2)	
駐輪場所	店頭の歩道	35.7	店頭の歩道	27.2	民間駐輪場	27.1	市営駐輪場	26.1	市営駐輪場	21.4	民間駐輪場	23.9

[注] 市営駐輪場、民間駐輪場、店頭の歩道、脇道の歩車道、駐車場、その他を回答選択肢とした。

2-3. 自転車で中心市街地に来やすくなるには？

◆「無料駐輪場を増やす」が最も多い

どのようにしたら自転車で中心市街地に来やすくなるか尋ねたところ、「無料駐輪場を増やす」が最も多く、次に「自転車レーンを作る」「レンタサイクル（パルクール）の充実」の順であった。

《来やすくなる手段》

(複数回答)
n=581

順位	内容	割合(%)
1	無料駐輪場を増やす	67.5
2	自転車レーンを作る	17.7
3	レンタサイクル（パルクール）の充実	13.9
4	駐輪場の案内看板を設置する	7.2
5	有料駐輪場を増やす	6.7
-	その他	5.2

3. 街へ来る頻度

◆全体では「月1～2回」が最多

静岡の中心市街地にどの位の割合で来るか尋ねたところ、全体では「月1～2回」が最も多く、次に「週1～2回」、「ほぼ毎日」の順であった。回答者の住所の市内・市外別にみると、市内では「週1～2回」と「ほぼ毎日」、市外では「月1～2回」と「2～3ヶ月に1回」で6割程度を占めた。

《来街頻度》

(単位：%)

順位	1位				2位				3位			
	2021年度(R3)		2020年度(R2)		2021年度(R3)		2020年度(R2)		2021年度(R3)		2020年度(R2)	
全体 n=599	月1～2回	29.4	月1～2回	30.7	週1～2回	24.5	週1～2回	28.8	ほぼ毎日	20.5	ほぼ毎日	25.8
市内 n=402	週1～2回	32.1	週1～2回	33.3	ほぼ毎日	28.6	ほぼ毎日	30.6	月1～2回	27.6	月1～2回	29.3
市外 n=197	月1～2回	33.0	月1～2回	35.9	2～3ヶ月に1回	25.9	ほとんど来ない	21.1	ほとんど来ない	22.3	2～3ヶ月に1回	20.3

4. 1年前と比べた来街頻度

◆全体の5割近くが「ほとんど変わらない」と回答

1年前と比べて静岡の中心市街地に来る回数は、全体で「ほとんど変わらない」が50.8%で最も多かった。回答者の住所を市内・市外別にみると、市内・市外ともに「ほとんど変わらない」が最も多くなっている。

《1年前との来街頻度比較》

(単位：%)

順位	1位				2位				3位			
	2021年度(R3)		2020年度(R2)		2021年度(R3)		2020年度(R2)		2021年度(R3)		2020年度(R2)	
全体 n=599	ほとんど変わらない	50.8	ほとんど変わらない	57.8	やや減った	18.9	やや減った	17.3	やや増えた	15.5	やや増えた	10.7
市内 n=403	ほとんど変わらない	53.3	ほとんど変わらない	58.2	やや減った	18.4	やや減った	17.3	やや増えた	15.1	やや増えた	10.9
市外 n=196	ほとんど変わらない	45.4	ほとんど変わらない	55.9	やや減った	19.9	やや減った	17.3	やや増えた	16.3	やや増えた	10.2

来街頻度が増えた理由については「来る用事が増えた」が最も多く、続いて「催事・イベントが増えた」「好きな店・イベントが増えた」の順であった。「その他」は「コロナが落ち着いているから」、「学校」などであった。一方、減った理由については「新型コロナの影響による」が最も多く、次いで「来る用事が無くなった」「好きな店・ブランドが減った」「通勤・通学等の事情による」「交通渋滞が増えた」の順であった。

《増えた理由》

(複数回答)
n=130

順位	理由	割合(%)
1	来る用事が増えた	40.0
2	催事・イベントが増えた	10.0
3	好きな店・ブランドが増えた	6.9
4	街の雰囲気・街並が良くなった	4.6
5	交通アクセスが便利になった	3.1
-	その他	43.1

《減った理由》

(複数回答)
n=164

順位	理由	割合(%)
1	新型コロナの影響による	74.4
2	来る用事が無くなった	17.1
3	好きな店・ブランドが減った	6.1
4	通勤・通学等の事情による	4.9
5	交通渋滞が増えた	1.2
6	他によく行く街、店ができた	0.6
-	その他	8.5

5. 来街場所・目的地

◆商店街では「呉服町商店街」、大型店では「新静岡セノバ」が最多

来街者の目的地（複数回答）は、商店街では例年同様「呉服町商店街」が最も多く、次に「七間町商店街」「紺屋町商店街」の順であった。大型店では「新静岡セノバ」が4割を占め、オープンした平成23年度から11年連続で第1位となった。次いで「静岡パルコ」「駅ビルパルシェ」「静岡伊勢丹」の順であった。「その他」は「イベント」、「学校（試験など）」、「他目的地への途中立ち寄り」などであった。

なお、「新静岡セノバ」は回答者の住所の市内・市外別、男女別でも、最も多かった。

《商店街別・大型店別の来街場所・目的地》

（複数回答）

区分	2021年度(R3) n=598		2020年度(R2) n=596	
	来街場所・目的地	(%)	来街場所・目的地	(%)
商店街	呉服町商店街	20.4	呉服町商店街	21.5
	七間町商店街	6.2	七間町商店街	8.2
	紺屋町商店街	4.8	紺屋町商店街	4.2
	御幸町商店街	3.3	御幸町商店街	4.9
大型店	新静岡セノバ	40.0	新静岡セノバ	36.4
	静岡パルコ	22.1	静岡パルコ	24.0
	駅ビルパルシェ	21.6	駅ビルパルシェ	23.3
	静岡伊勢丹	19.7	静岡伊勢丹	19.8
	松坂屋静岡店	17.7	松坂屋静岡店	16.4
	静岡東急スクエア	6.2	静岡東急スクエア	7.0
	アスティ静岡	3.3	アスティ静岡	5.2
	静岡モディ	1.5	静岡マルイ・モディ	7.6
施設等	公園	7.9	公園	7.0
	文化施設	2.0	文化施設	2.7
	病院	0.3	病院	1.0
	その他	16.6	その他	17.6

※店名は調査時点のもの

《市内・市外別の来街場所・目的地上位5か所》

（複数回答）

順位	静岡市内 n=402		順位	静岡市外 n=196	
	来街場所・目的地	割合(%)		来街場所・目的地	割合(%)
1	新静岡セノバ	38.3	1	新静岡セノバ	43.4
2	呉服町商店街	22.6	2	静岡パルコ	26.5
3	駅ビルパルシェ	21.4	3	松坂屋静岡店	24.0
4	静岡伊勢丹	20.4	4	駅ビルパルシェ	21.9
5	静岡パルコ	19.9	5	静岡伊勢丹	18.4

《男女別の来街場所・目的地上位5か所》

（複数回答）

順位	男性 n=246		順位	女性 n=350	
	来街場所・目的地	割合(%)		来街場所・目的地	割合(%)
1	新静岡セノバ	36.2	1	新静岡セノバ	42.9
2	呉服町商店街	21.5	2	静岡伊勢丹	24.0
3	静岡パルコ	19.9	3	駅ビルパルシェ	23.4
4	駅ビルパルシェ	18.7	4	静岡パルコ	23.1
5	静岡伊勢丹	13.8	5	松坂屋静岡店	20.6

◆すべての年代で「新静岡セノバ」「駅ビルパルシェ」が上位5か所以内にランクイン

年代別の来街場所・目的地上位5か所をみると、20～60代で「新静岡セノバ」が最も多くなっている。また、すべての年代で「駅ビルパルシェ」も上位5か所以内にランクインとなっている。

《年代別の来街場所・目的地上位5か所》

(複数回答)

10代 n=85			20代 n=75			30代 n=66		
順位	来街場所・目的地	割合(%)	順位	来街場所・目的地	割合(%)	順位	来街場所・目的地	割合(%)
1	静岡パルコ	45.9	1	新静岡セノバ	41.3	1	新静岡セノバ	40.9
2	新静岡セノバ	44.7	2	静岡パルコ	22.7	2	松坂屋静岡店	24.2
3	静岡東急スクエア	22.4	2	駅ビルパルシェ	22.7	2	静岡パルコ	24.2
4	駅ビルパルシェ	18.8	4	呉服町商店街	18.7	4	駅ビルパルシェ	19.7
5	呉服町商店街	14.1	5	静岡伊勢丹	14.7	5	静岡伊勢丹	18.2

40代 n=99			50代 n=98			60代 n=74		
順位	来街場所・目的地	割合(%)	順位	来街場所・目的地	割合(%)	順位	来街場所・目的地	割合(%)
1	新静岡セノバ	43.4	1	新静岡セノバ	46.9	1	新静岡セノバ	33.8
2	静岡パルコ	27.3	2	呉服町商店街	32.7	2	呉服町商店街	29.7
3	松坂屋静岡店	23.2	3	駅ビルパルシェ	26.5	3	静岡伊勢丹	28.4
4	静岡伊勢丹	19.2	4	静岡伊勢丹	22.4	4	駅ビルパルシェ	24.3
4	駅ビルパルシェ	19.2	5	静岡パルコ	21.4	5	松坂屋静岡店	21.6

70代以上 n=101		
順位	来街場所・目的地	割合(%)
1	静岡伊勢丹	30.7
2	新静岡セノバ	28.7
3	駅ビルパルシェ	19.8
4	松坂屋静岡店	18.8
5	呉服町商店街	16.8

6. 中心市街地を訪れる目的

◆目的は全体の約7割が「買物」、買物の内容は「食料品」「衣料品」が上位

来街の目的は「買物」が最も多く、次に「飲食」「散策」「イベント」「映画」の順であった。「その他」の内容は、仕事、学校・習い事、試験、美容院・床屋・エステ、観光・旅行などであった。来街目的が「買物」と回答した人に、その内容（購入品目）を尋ねたところ、「食料品」が最も多く、以下「衣料品」「化粧品・医薬品」「書籍・文具」の順であった。

《来街目的》

(複数回答)

n=599

順位	内容	割合(%)
1	買物	67.6
2	飲食	25.5
3	散策	11.7
4	イベント	11.0
5	映画	3.3
-	その他	16.2

《買物の内容》

(複数回答)

n=401

順位	購入品目	割合(%)
1	食料品	42.1
2	衣料品	41.1
3	化粧品・医薬品	14.7
4	書籍・文具	11.0
5	家庭用品	9.5
6	贈答品	5.0
7	カバン・履物	3.5
8	インテリア・家具	3.0
9	CD・DVD	2.7
10	時計・宝石・メガネ	2.5
11	レジャー・娯楽品	1.5
12	スマホ・PC関連	0.7
-	その他	7.7

7. 買物・飲食での予算

◆予算は1万円未満が8割近く

買物・飲食での予算額は「3千円未満」が平成21年度以降引き続き最も多く、次に「5千円～1万円未満」「3千円～5千円未満」の順で1万円未満が8割近くを占めている。

なお、回答者の年代別にみると、30代以外の年代で「3千円未満」が最多であった。

回答者の男女（単身・同居）世帯別にみると、どの男女世帯別でも「3千円未満」が最も多くなっている。

《買物・飲食での予算額》

(単位：%)

予算額	2021年度(R3) n=563	2020年度(R2) n=594	2019年度(R1) n=600
3千円未満	32.9	39.2	32.5
3千円～5千円未満	20.8	21.5	21.7
5千円～1万円未満	24.5	21.4	21.3
1万円～2万円未満	13.0	11.1	14.0
2万円～3万円未満	4.1	3.4	5.2
3万円～5万円未満	2.8	2.4	2.5
5万円～10万円未満	1.4	0.8	2.0
10万円以上	0.5	0.2	0.8

《年代別の予算額》

10代 n=77			20代 n=73			30代 n=65		
順位	予算額	割合(%)	順位	予算額	割合(%)	順位	予算額	割合(%)
1	3千円未満	40.2	1	3千円未満	31.5	1	5千円～1万円未満	38.5
2	5千円～1万円未満	28.6	2	3千円～5千円未満	28.8	2	3千円未満	18.5
3	3千円～5千円未満	19.5	3	5千円～1万円未満	23.3	3	3千円～5千円未満	16.9
4	1万円～2万円未満	9.1	4	1万円～2万円未満	12.3	4	1万円～2万円未満	13.8
5	3万円～5万円未満	1.3	5	2万円～3万円未満	2.7	5	2万円～3万円未満	7.7
5	5万円～10万円未満	1.3						

40代 n=93			50代 n=90			60代 n=70		
順位	予算額	割合(%)	順位	予算額	割合(%)	順位	予算額	割合(%)
1	3千円未満	28.0	1	3千円未満	27.8	1	3千円未満	34.3
2	3千円～5千円未満	25.8	2	5千円～1万円未満	23.3	2	5千円～1万円未満	21.4
3	5千円～1万円未満	23.7	3	1万円～2万円未満	18.9	3	1万円～2万円未満	17.1
4	1万円～2万円未満	12.9	4	3千円～5千円未満	16.7	4	3千円～5千円未満	15.7
5	2万円～3万円未満	5.4	5	2万円～3万円未満	5.6	5	3万円～5万円未満	4.3
			5	3万円～5万円未満	5.6	5	5万円～10万円未満	4.3

70代以上 n=95		
順位	予算額	割合(%)
1	3千円未満	46.3
2	3千円～5千円未満	21.1
3	5千円～1万円未満	16.8
4	1万円～2万円未満	7.4
5	2万円～3万円未満	4.2

《男女（単身・同居）世帯別の予算額》

男性(単身世帯) n=50			男性(家族同居) n=174		
順位	予算額	割合(%)	順位	予算額	割合(%)
1	3千円未満	40.0	1	3千円未満	35.1
2	5千円～1万円未満	24.0	2	5千円～1万円未満	24.7
3	3千円～5千円未満	18.0	3	3千円～5千円未満	17.8
4	1万円～2万円未満	12.0	4	1万円～2万円未満	12.1
5	2万円～3万円未満	4.0	5	3万円～5万円未満	4.0

女性(単身世帯) n=70			女性(家族同居) n=267		
順位	予算額	割合(%)	順位	予算額	割合(%)
1	3千円未満	41.4	1	3千円未満	28.1
2	5千円～1万円未満	24.3	2	5千円～1万円未満	24.3
3	3千円～5千円未満	18.6	3	3千円～5千円未満	24.0
4	1万円～2万円未満	11.4	4	1万円～2万円未満	14.2
5	2万円～3万円未満	2.9	5	2万円～3万円未満	5.2

8. 中心市街地での滞在時間

◆滞在時間は「2時間～3時間未満」が最多

中心市街地での滞在時間は「2時間～3時間未満」が30.6%で平成18年度以降引き続き最も多く、以下「1時間～2時間未満」26.8%、「3時間～5時間未満」20.6%の順となっている。また、合わせて7割近くが3時間未満となった。

《滞在時間（全体）》

（単位：％）

滞在時間	2021年度(R3) n=598	2020年度(R2) n=598	2019年度(R1) n=600
1時間未満	11.0	11.4	6.5
1時間～2時間未満	26.8	28.6	20.5
2時間～3時間未満	30.6	32.4	34.7
3時間～5時間未満	20.6	17.2	26.8
5時間～7時間未満	7.2	6.4	7.2
7時間以上	3.8	4.0	4.3

◆交通手段別の滞在時間はバス、JR東海、自動車、バイクで「2～3時間未満」

交通手段別に滞在時間をみるとバス、JR東海、自動車、バイクで「2～3時間未満」が最も多くなった。

《交通手段別滞在時間》

（単位：％）

交通手段	1時間未満	1～2時間未満	2～3時間未満	3～5時間未満	5～7時間未満	7時間以上
徒歩 n=107	18.7	42.1	23.4	9.3	3.7	2.8
バス n=74	10.8	21.6	39.2	24.3	2.7	1.4
JR東海 n=159	8.2	15.7	28.9	23.3	14.5	9.4
静鉄電車 n=24	8.3	29.2	16.7	37.5	8.3	0.0
自動車 n=161	4.3	24.2	39.8	23.0	6.8	1.9
タクシー n=0	-	-	-	-	-	-
自転車 n=67	22.4	40.3	19.4	16.4	0.0	1.5
バイク n=6	16.7	16.7	33.2	16.7	16.7	0.0

9. 中心市街地でのお買物・サービスの機能について

◆満足（「満足」＋「やや満足」）が6割近く

中心市街地でのお買物やサービスの機能については「満足」と「やや満足」が合わせて63.0%、「不満」と「やや不満」が合わせて7.2%となった。

《お買物・サービスの満足度》

(単位：%)

満足度	2021年度(R3) n=600	2020年度(R2) n=591	2019年度(R1) n=600
満足	29.2	25.7	24.5
やや満足	33.8	31.8	35.0
どちらでもない	29.8	34.2	35.2
やや不満	6.0	6.8	4.8
不満	1.2	1.5	0.5

中心市街地でのお買物やサービスの機能で満足（やや満足）している点は「品揃え」が60.1%で最も多く、次に「接客・サービス」40.8%、「気軽にお店に入れる雰囲気」14.7%の順であった。

一方、不満（やや不満）な点は「品揃え」が34.9%で最も多く、次に「接客・サービス」「気軽にお店に入れる雰囲気」11.6%、「品質・鮮度」「商品のオリジナル性」「催事・イベントの内容」7.0%の順であった。

《満足（やや満足）している点》

(複数回答 単位：%)

順位	内容	2021年度(R3) n=368	2020年度(R2) n=321	2019年度(R1) n=357
1	品揃え	60.1	54.8	53.2
2	接客・サービス	40.8	39.9	32.2
3	気軽にお店に入れる雰囲気	14.7	21.2	18.2
4	品質・鮮度	13.0	11.5	9.8
5	催事・イベントの内容	10.6	8.4	10.9
6	歩行者天国	7.1	8.1	10.6
7	商品のオリジナル性	6.0	5.3	6.7
8	店舗の内外装	2.7	5.0	5.3
9	閉店時刻	0.3	0.3	0.8
-	その他	1.9	5.0	0.6

《不満（やや不満）な点》

(複数回答 単位：%)

順位	内容	2021年度(R3) n=43	2020年度(R2) n=49	2019年度(R1) n=32
1	品揃え	34.9	42.9	53.1
2	接客・サービス	11.6	12.2	31.3
2	気軽にお店に入れる雰囲気	11.6	4.1	12.5
4	品質・鮮度	7.0	2.0	3.1
4	商品のオリジナル性	7.0	4.1	18.8
4	催事・イベントの内容	7.0	6.1	0.0
7	店舗の内外装	2.3	0.0	6.3
7	歩行者天国	2.3	2.0	3.1
9	閉店時刻	0.0	4.1	0.0
-	その他	51.2	44.9	9.4

10. 中心市街地に充実してほしい施設やサービスについて

◆充実してほしい施設は「休憩スペース・ベンチ」

中心市街地に充実してほしい施設を尋ねたところ、例年同様「休憩スペース・ベンチ」が38.4%で最も多く、次に「駐輪場」「公衆トイレ・障害者用トイレ」「駐車場」の順であった。

回答者の年代別にみると、10代、30～50代、70代以上で「休憩スペース・ベンチ」が最も多かった。

《中心市街地に充実してほしい施設》

(複数回答 単位：%)

施設内容	2021年度(R3) n=567	2020年度(R2) n=579	2019年度(R1) n=600
休憩スペース・ベンチ	38.4	44.9	49.3
駐輪場	23.5	26.4	23.2
公衆トイレ・障害者用トイレ	21.2	26.8	20.3
駐車場	20.8	16.1	16.2
スロープ	7.4	8.1	9.0
エスカレーター	4.9	-	-
託児施設	4.8	3.1	6.2
その他	10.6	12.1	3.8

《年代別の中心市街地に充実してほしい施設》

(複数回答)

10代 n=83			20代 n=68			30代 n=66		
順位	施設内容	割合(%)	順位	施設内容	割合(%)	順位	施設内容	割合(%)
1	休憩スペース・ベンチ	53.0	1	駐車場	33.8	1	休憩スペース・ベンチ	42.4
2	駐輪場	28.9	2	休憩スペース・ベンチ	32.4	2	駐車場	33.3
3	公衆トイレ・障害者用トイレ	15.7	3	公衆トイレ・障害者用トイレ	27.9	3	公衆トイレ・障害者用トイレ	21.2
4	スロープ	8.4	4	駐輪場	20.6	4	駐輪場	19.7
5	駐車場	7.2	5	スロープ	7.4	5	託児施設	15.2
6	エスカレーター	3.6	6	託児施設	2.9	6	スロープ	4.5
7	託児施設	0.0	6	エスカレーター	2.9	7	エスカレーター	3.0
-	その他	7.2	-	その他	5.9	-	その他	7.6

40代 n=94			50代 n=96			60代 n=68		
順位	施設内容	割合(%)	順位	施設内容	割合(%)	順位	施設内容	割合(%)
1	休憩スペース・ベンチ	33.0	1	休憩スペース・ベンチ	35.4	1	駐輪場	30.9
2	駐車場	23.4	2	駐輪場	27.1	1	休憩スペース・ベンチ	30.9
3	公衆トイレ・障害者用トイレ	20.2	3	公衆トイレ・障害者用トイレ	22.9	3	公衆トイレ・障害者用トイレ	20.6
4	駐輪場	18.1	4	駐車場	20.8	3	駐車場	20.6
5	託児施設	8.5	5	スロープ	9.4	5	スロープ	11.8
6	エスカレーター	7.4	5	エスカレーター	9.4	6	託児施設	8.8
7	スロープ	4.3	7	託児施設	1.0	7	エスカレーター	2.9
-	その他	11.7	-	その他	12.5	-	その他	10.3

70代以上 n=92		
順位	施設内容	割合(%)
1	休憩スペース・ベンチ	41.3
2	公衆トイレ・障害者用トイレ	20.7
3	駐輪場	19.6
4	駐車場	12.0
5	スロープ	6.5
6	エスカレーター	3.3
7	託児施設	0.0
-	その他	16.3



◆充実してほしいサービスは「無料Wi-Fi」

中心市街地に充実してほしいサービスを尋ねたところ、「無料Wi-Fi」34.5%で最も多く、次に「共通駐車券」21.1%、「ポイントカード・スタンプサービス」19.2%、「商店街マップ」17.0%、「歩行者天国の拡大」14.5%の順であった。

回答者の年代別にみると、10～40代は「無料Wi-Fi」、50代は「共通駐車券」、60代・70代以上では「ポイントカード・スタンプサービス」が最も多かった。

《中心市街地に充実してほしいサービス》 (複数回答 単位：%)

サービス内容	2021年度(R3) n=530	2020年度(R2) n=487	2019年度(R1) n=600
無料Wi-Fi	34.5	-	-
共通駐車券	21.1	28.5	28.3
ポイントカード・スタンプサービス	19.2	28.1	24.5
商店街マップ	17.0	24.8	27.5
歩行者天国の拡大	14.5	-	-
レンタサイクル	5.5	-	-
有人案内所	2.3	5.5	4.3
その他	6.6	15.4	1.7

《年代別の中心市街地に充実してほしいサービス》 (複数回答)

10代 n=81			20代 n=65			30代 n=60		
順位	サービス内容	割合(%)	順位	サービス内容	割合(%)	順位	サービス内容	割合(%)
1	無料Wi-Fi	64.2	1	無料Wi-Fi	47.7	1	無料Wi-Fi	38.3
2	商店街マップ	13.6	2	共通駐車券	27.7	2	共通駐車券	30.0
3	ポイントカード・スタンプサービス	12.3	3	商店街マップ	13.8	3	歩行者天国の拡大	20.0
4	歩行者天国の拡大	8.6	4	歩行者天国の拡大	10.8	4	商店街マップ	16.7
5	レンタサイクル	4.9	5	ポイントカード・スタンプサービス	9.2	4	ポイントカード・スタンプサービス	16.7
6	有人案内所	2.5	6	レンタサイクル	7.7	6	レンタサイクル	10.0
7	共通駐車券	1.2	7	有人案内所	0.0	7	有人案内所	0.0
-	その他	2.5	-	その他	1.5	-	その他	6.7

40代 n=91			50代 n=90			60代 n=65		
順位	サービス内容	割合(%)	順位	サービス内容	割合(%)	順位	サービス内容	割合(%)
1	無料Wi-Fi	31.9	1	共通駐車券	26.7	1	ポイントカード・スタンプサービス	35.4
2	共通駐車券	25.3	2	ポイントカード・スタンプサービス	23.3	2	無料Wi-Fi	29.2
3	商店街マップ	20.9	2	無料Wi-Fi	23.3	3	共通駐車券	23.1
4	歩行者天国の拡大	16.5	4	商店街マップ	17.8	4	商店街マップ	16.9
5	ポイントカード・スタンプサービス	12.1	5	歩行者天国の拡大	14.4	5	歩行者天国の拡大	12.3
6	レンタサイクル	7.7	6	レンタサイクル	4.4	6	有人案内所	4.6
7	有人案内所	1.1	6	有人案内所	4.4	7	レンタサイクル	3.1
-	その他	8.8	-	その他	10.0	-	その他	6.2

70代以上 n=78		
順位	サービス内容	割合(%)
1	ポイントカード・スタンプサービス	26.9
2	歩行者天国の拡大	19.2
3	商店街マップ	17.9
4	共通駐車券	16.7
5	無料Wi-Fi	10.3
6	有人案内所	2.6
7	レンタサイクル	1.3
-	その他	9.0

11. 新型コロナウイルス感染症の影響による EC の利用頻度

◆新型コロナウイルス感染症の影響による EC の利用頻度は「変わらない」が 37.4%

新型コロナウイルス感染症の影響による EC（ネット通販等）の利用頻度を尋ねたところ、「変わらない」が 37.4%、「増加した」が 28.4%、「利用していない」が 22.7%であった。

回答者の年代別・性別にみると、「変わらない」は 10～20 代、40～60 代で最も多くなっている。

《新型コロナウイルス感染症の影響による EC の利用頻度》（単位：%）

n=599

利用頻度	利用頻度
非常に増加した	10.0
増加した	28.4
変わらない	37.4
減少した	1.5
利用していない	22.7

《年代別の新型コロナウイルス感染症の影響による EC の利用頻度》

10代 n=85			20代 n=75			30代 n=67		
順位	利用頻度	割合(%)	順位	利用頻度	割合(%)	順位	利用頻度	割合(%)
1	変わらない	34.1	1	変わらない	42.7	1	増加した	43.3
2	増加した	32.9	2	増加した	30.7	2	変わらない	37.3
3	利用していない	22.4	3	非常に増加した	21.3	3	非常に増加した	10.4
4	非常に増加した	9.4	4	利用していない	4.0	4	利用していない	7.5
5	減少した	1.2	5	減少した	1.3	5	減少した	1.5

40代 n=99			50代 n=98			60代 n=74		
順位	利用頻度	割合(%)	順位	利用頻度	割合(%)	順位	利用頻度	割合(%)
1	変わらない	43.4	1	変わらない	45.9	1	変わらない	36.5
2	増加した	36.4	2	増加した	26.5	2	利用していない	31.1
3	非常に増加した	14.2	3	利用していない	20.4	3	増加した	24.3
4	減少した	3.0	4	非常に増加した	7.2	4	非常に増加した	6.7
4	利用していない	3.0	5	減少した	0.0	5	減少した	1.4

70代以上 n=101		
順位	利用頻度	割合(%)
1	利用していない	62.4
2	変わらない	22.7
3	増加した	9.9
4	非常に増加した	3.0
5	減少した	2.0

《性別の新型コロナウイルス感染症の影響による EC の利用頻度》

男性(単身世帯) n=56			男性(家族同居) n=191		
順位	利用頻度	割合(%)	順位	利用頻度	割合(%)
1	変わらない	48.2	1	変わらない	45.5
2	増加した	19.6	2	増加した	26.2
3	非常に増加した	16.1	3	利用していない	17.3
4	利用していない	12.5	4	非常に増加した	8.9
5	減少した	3.6	5	減少した	2.1

女性(単身世帯) n=74			女性(家族同居) n=276		
順位	利用頻度	割合(%)	順位	利用頻度	割合(%)
1	利用していない	41.9	1	増加した	33.6
2	変わらない	25.7	2	変わらない	33.0
3	増加した	21.6	3	利用していない	23.2
4	非常に増加した	10.8	4	非常に増加した	9.1
5	減少した	0.0	5	減少した	1.1

12. 新型コロナウイルス感染症の影響による買い物に対する考え方の変化

◆新型コロナウイルス感染症の影響による買い物に対する考え方は「変化はない」

新型コロナウイルス感染症の影響による買い物に対する考え方の変化を尋ねたところ、「変化はない」が34.0%で最も多く、次に「実店舗での買い物は必要」28.1%の順であった。

回答者の年代別、性別にみると、10代、40～50代で「変化はない」が最も多かった。

《新型コロナウイルス感染症の影響による買い物に対する考え方》

n=598

買い物に対する考え方の変化	利用頻度
実店舗での買い物は必要	28.1
一部はECでも足りるがメインは店舗が必要	26.4
一部は店舗が必要だがメインはECで十分	10.0
ECの利用で十分	1.5
変化はない	34.0

《年代別の新型コロナウイルス感染症の影響による買い物に対する考え方》

10代 n=85			20代 n=75		
順位	買い物に対する考え方の変化	割合(%)	順位	買い物に対する考え方の変化	割合(%)
1	変化はない	47.1	1	一部はECでも足りるがメインは店舗が必要	36.0
2	一部はECでも足りるがメインは店舗が必要	29.4	2	変化はない	30.7
3	実店舗での買い物は必要	17.6	3	実店舗での買い物は必要	20.0
4	一部は店舗が必要だがメインはECで十分	5.9	4	一部は店舗が必要だがメインはECで十分	12.0
5	ECの利用で十分	0.0	5	ECの利用で十分	1.3

30代 n=66			40代 n=98		
順位	買い物に対する考え方の変化	割合(%)	順位	買い物に対する考え方の変化	割合(%)
1	一部はECでも足りるがメインは店舗が必要	37.9	1	変化はない	28.6
2	変化はない	27.3	2	一部はECでも足りるがメインは店舗が必要	25.5
3	実店舗での買い物は必要	19.7	3	一部は店舗が必要だがメインはECで十分	22.4
4	一部は店舗が必要だがメインはECで十分	12.1	4	実店舗での買い物は必要	20.4
5	ECの利用で十分	3.0	5	ECの利用で十分	3.1

50代 n=98			60代 n=75		
順位	買い物に対する考え方の変化	割合(%)	順位	買い物に対する考え方の変化	割合(%)
1	変化はない	34.7	1	実店舗での買い物は必要	36.0
2	実店舗での買い物は必要	29.6	2	変化はない	32.0
3	一部はECでも足りるがメインは店舗が必要	26.5	3	一部はECでも足りるがメインは店舗が必要	21.3
4	一部は店舗が必要だがメインはECで十分	8.2	4	一部は店舗が必要だがメインはECで十分	8.0
5	ECの利用で十分	1.0	5	ECの利用で十分	2.7

70代以上 n=101		
順位	買い物に対する考え方の変化	割合(%)
1	実店舗での買い物は必要	48.5
2	変化はない	35.6
3	一部はECでも足りるがメインは店舗が必要	13.9
4	一部は店舗が必要だがメインはECで十分	2.0
5	ECの利用で十分	0.0

《性別の新型コロナウイルス感染症の影響による買い物に対する考え方》

男性(単身世帯) n=56			男性(家族同居) n=190		
順位	買い物に対する考え方の変化	割合(%)	順位	買い物に対する考え方の変化	割合(%)
1	変化はない	41.1	1	変化はない	36.3
2	実店舗での買い物は必要	25.0	2	一部はECでも足りるがメインは店舗が必要	31.1
3	一部はECでも足りるがメインは店舗が必要	21.4	3	実店舗での買い物は必要	20.0
4	一部は店舗が必要だがメインはECで十分	10.7	4	一部は店舗が必要だがメインはECで十分	11.5
5	ECの利用で十分	1.8	5	ECの利用で十分	1.1

女性(単身世帯) n=74			女性(家族同居) n=276		
順位	買い物に対する考え方の変化	割合(%)	順位	買い物に対する考え方の変化	割合(%)
1	実店舗での買い物は必要	36.5	1	実店舗での買い物は必要	31.9
2	変化はない	33.8	2	変化はない	30.8
3	一部はECでも足りるがメインは店舗が必要	14.8	3	一部はECでも足りるがメインは店舗が必要	27.5
4	一部は店舗が必要だがメインはECで十分	13.5	4	一部は店舗が必要だがメインはECで十分	8.0
5	ECの利用で十分	1.4	5	ECの利用で十分	1.8

13. 最近行った店舗、または行きたいと思う店舗の特徴

◆最近行った店舗、または行きたいと思う店舗の特徴は「直接商品に触れる・試せる」

「実店舗での買い物は必要」と回答した人に、最近行った店舗、または行きたいと思う店舗の特徴を尋ねたところ、「直接商品に触れる・試せる」が57.3%で最も多く、次に「新商品や他にない商品が揃っている」24.0%、「店員との会話や接客がよい」23.2%の順であった。

回答者の年代別、性別にみると、全ての年代、性別で「直接商品に触れる・試せる」が最も多かった。

《最近行った店舗、または行きたいと思う店舗の特徴》（複数回答）

n=379

順位	店舗の特徴	割合(%)
1	直接商品に触れる・試せる	57.3
2	新商品や他にない商品が揃っている	24.0
3	店員との会話や接客がよい	23.2
4	買い物したら、すぐ家に持ち帰ることができる	21.4
5	家族や友人と一緒に買い物ができる	20.3
-	その他	2.9

《年代別の最近行った店舗、または行きたいと思う店舗の特徴》（複数回答）

10代 n=45			20代 n=49			30代 n=46		
順位	店舗の特徴	割合(%)	順位	店舗の特徴	割合(%)	順位	店舗の特徴	割合(%)
1	直接商品に触れる・試せる	57.8	1	直接商品に触れる・試せる	59.2	1	直接商品に触れる・試せる	63.0
2	家族や友人と一緒に買い物ができる	26.7	2	家族や友人と一緒に買い物ができる	28.6	2	新商品や他にない商品が揃っている	37.0
3	新商品や他にない商品が揃っている	20.0	3	店員との会話や接客がよい	26.5	3	家族や友人と一緒に買い物ができる	28.3
4	店員との会話や接客がよい	17.8	4	買い物したら、すぐ家に持ち帰ることができる	18.4	4	買い物したら、すぐ家に持ち帰ることができる	26.1
5	買い物したら、すぐ家に持ち帰ることができる	13.3	5	新商品や他にない商品が揃っている	8.2	5	店員との会話や接客がよい	15.2
-	その他	0.0	-	その他	2.0	-	その他	4.3

40代 n=67			50代 n=61			60代 n=48		
順位	店舗の特徴	割合(%)	順位	店舗の特徴	割合(%)	順位	店舗の特徴	割合(%)
1	直接商品に触れる・試せる	59.7	1	直接商品に触れる・試せる	49.2	1	直接商品に触れる・試せる	62.5
2	店員との会話や接客がよい	32.8	2	新商品や他にない商品が揃っている	27.9	2	新商品や他にない商品が揃っている	29.2
3	新商品や他にない商品が揃っている	25.4	3	店員との会話や接客がよい	24.6	3	買い物したら、すぐ家に持ち帰ることができる	22.9
4	買い物したら、すぐ家に持ち帰ることができる	17.9	4	買い物したら、すぐ家に持ち帰ることができる	23.0	4	店員との会話や接客がよい	20.8
5	家族や友人と一緒に買い物ができる	13.4	5	家族や友人と一緒に買い物ができる	16.4	4	家族や友人と一緒に買い物ができる	20.8
-	その他	4.5	-	その他	3.3	-	その他	2.1

70代以上 n=63		
順位	店舗の特徴	割合(%)
1	直接商品に触れる・試せる	52.4
2	買い物したら、すぐ家に持ち帰ることができる	27.0
3	店員との会話や接客がよい	20.6
3	新商品や他にない商品が揃っている	20.6
5	家族や友人と一緒に買い物ができる	14.3
-	その他	3.2

《性別の最近行った店舗、または行きたいと思う店舗の特徴》（複数回答）

男性(単身世帯) n=31			男性(家族同居) n=116		
順位	店舗の特徴	割合(%)	順位	店舗の特徴	割合(%)
1	直接商品に触れる・試せる	61.3	1	直接商品に触れる・試せる	52.6
2	店員との会話や接客がよい	29.0	2	店員との会話や接客がよい	25.9
3	買い物したら、すぐ家に持ち帰ることができる	22.6	3	新商品や他にない商品が揃っている	25.0
4	新商品や他にない商品が揃っている	16.1	4	家族や友人と一緒に買い物ができる	19.8
5	家族や友人と一緒に買い物ができる	12.9	5	買い物したら、すぐ家に持ち帰ることができる	19.0
-	その他	9.7	-	その他	3.4

女性(単身世帯) n=48			女性(家族同居) n=183		
順位	店舗の特徴	割合(%)	順位	店舗の特徴	割合(%)
1	直接商品に触れる・試せる	66.7	1	直接商品に触れる・試せる	56.8
2	買い物したら、すぐ家に持ち帰ることができる	22.9	2	新商品や他にない商品が揃っている	25.7
3	新商品や他にない商品が揃っている	20.8	3	家族や友人と一緒に買い物ができる	23.0
4	店員との会話や接客がよい	16.7	4	店員との会話や接客がよい	22.4
4	家族や友人と一緒に買い物ができる	16.7	4	買い物したら、すぐ家に持ち帰ることができる	22.4
-	その他	2.1	-	その他	1.6